



PLANO DE ATIVIDADES 2024



ESCOLA SUPERIOR DE
TECNOLOGIA DA SAÚDE
DE LISBOA
INSTITUTO POLITÉCNICO DE LISBOA

Ficha Técnica

Título: Plano de Atividades 2024

Data: 21/09/2023

Autoria: Presidência da Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa – Gabinete de Assessoria Técnica

Edição: Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa (ESTeSL)

Aprovado pelo Conselho de Representantes da Escola em 29 de setembro de dois mil e vinte e três no cumprimento da alínea e) do art. 13.º dos Estatutos da Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa (ESTeSL)

Referência: 01.2024

Índice

1. Nota Introdutória	7
2. Mensagem da Presidente da ESTeSL	9
3. Enquadramento Estratégico.....	11
3.1. Análise SWOT da ESTeSL.....	11
3.2. A ESTeSL em Números	12
4. Eixos Estratégicos, Objetivos e Ações para 2024.....	15
4.1. Reforçar a Relevância da Oferta Educativa e Formativa (ObE1).....	16
4.2. Apoiar a Integração e a Aprendizagem dos Estudantes (ObE2).....	18
4.3. Promover a Investigação com impacto clínico e societal (ObE3).....	19
4.4. Reforçar a Internacionalização (ObE4)	21
4.5. Promover a Cooperação e a Responsabilização Social (ObE5)	22
4.6. Promover a Comunicação e a Imagem Institucional (ObE6).....	23
4.7. Valorização dos Recursos Humanos (ObE7)	25
4.8. Otimizar os Recursos Tecnológicos e Físicos (ObE8)	26
4.9. Alcançar o Equilíbrio Orçamental (ObE9).....	27
4.10. Reforçar o SIGQ (ObE10).....	27
4.11. Reforçar o Planeamento (ObE11)	29
Anexos	30

Índice de Tabelas

Tabela 1 – Análise SWOT da ESTeSL	11
Tabela 2 – A ESTeSL em Números em 2021 a 2023	12
Tabela 3 – Eixos e Objetivos Estratégicos para o ano de 2024.....	15
Tabela 4 – Cursos Conferentes de Grau Ministrados na ESTeSL, em 2022/23.....	16
Tabela 5 – Reforçar a Relevância da Oferta Educativa e Formativa (ObE1)	17
Tabela 6 – Apoiar a Integração e a Aprendizagem dos Estudantes (ObE2)	18
Tabela 7 – Promover a Investigação com impacto clínico e societal (ObE3)	20
Tabela 8 – Reforçar a Internacionalização (ObE4).....	21
Tabela 9 – Promover a Cooperação e a Responsabilidade Social (ObE5).....	22
Tabela 10 – Promover a Comunicação e a Imagem Institucional (ObE6).....	24
Tabela 11 – Valorizar os Recursos Humanos (ObE7)	25
Tabela 12 – Otimizar os Recursos Tecnológicos e Físicos (ObE8)	26
Tabela 13 – Alcançar o Equilíbrio Orçamental (ObE9).....	27
Tabela 14 – Reforçar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade (ObE10)	28
Tabela 14 – Reforçar O Planeamento Estratégico e o Apoio à Gestão (ObE11)	29

Anexos

Anexo I – Missão, Atribuições e Princípios/Valores.....	31
Anexo II – 5 Órgãos de Governo, Serviços Técnico Administrativos e Estrutura	32
Anexo III – Estrutura Orgânica.....	33
Anexo IV – Mapa de Pessoal Docente (entregue com a proposta de orçamento 2024)	34
Anexo V – Mapa de Pessoal Não docente (entregue com a proposta de orçamento 2024)	35

Lista de Siglas, Acrónimos e Abreviaturas

A3ES	Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior
CP	Conselho Pedagógico
ECTS	<i>European Credit Transfer and Accumulation System</i>
eH2	<i>Educational Health Hub</i>
ESTeSL	Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa
ETI	Equivalente a Docente Tempo Integral
FCT	Fundação para a Ciência e Tecnologia
GAED	Gabinete de Apoio ao Estudante e Diplomado
H&TRC	<i>Health and Technology Research Center</i> / Centro de Investigação em Saúde e Tecnologia
IES	Instituições de Ensino Superior
IPL	Instituto Politécnico de Lisboa
L	Licenciatura
M	Mestrado
ObE	Objetivo Estratégico
OO	Objetivo Operacional
PERA	Pedido Especial de Renovação da Acreditação de Ciclos de Estudos Não-Alinhados
QUAR	Quadro de Avaliação e Responsabilidade
SIGQ	Sistema Interno de Garantia da Qualidade
SWOT	<i>Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats</i> / Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças
TI	Tempo Integral
TP	Tempo Parcial
UEI	Unidade de Ensino e Investigação
UO	Unidade Orgânica

Nota Introdutória

1

1. Nota Introdutória

A Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa (ESTeSL), unidade orgânica do Instituto Politécnico de Lisboa (IPL), desenvolve a sua missão no âmbito do ensino, da investigação e da interação com a comunidade, na área da saúde.

A apresentação do Plano de Atividades da ESTeSL, de acordo com o estipulado legalmente na alínea *h*) do n.º 1, do artigo 18.º, do DR 2.ª série – N.º 46, de 5 de março de 2020, e no Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro, constitui o documento de gestão no qual se definem os objetivos estratégicos e operacionais, as atividades/projetos passíveis de os implementar, assim como as metas a alcançar na ESTeSL, no decurso de 2024.

O Plano de Atividades para o ano de 2024 está organizado a partir de cinco eixos estratégicos que se desmultiplicam em onze objetivos estratégicos e trinta e três objetivos operacionais para os quais são estabelecidas atividades/projetos e metas a atingir que servem de suporte ao desenvolvimento da missão da ESTeSL que tal como preveem os seus Estatutos são o ensino, a investigação e a prestação de serviços à Sociedade.

Em Anexo encontram-se alguns dos elementos caracterizadores da ESTeSL no presente momento, nomeadamente o enquadramento institucional, os órgãos de governo e coordenação das atividades de ensino e investigação e a sua estrutura orgânica.

Mensagem da Presidente da ESTeSL

2


2. Mensagem da Presidente da ESTeSL

Conforme legalmente estipulado (DR 2.ª série – N.º 46, de 5 de março de 2020, artigo 18.º, n.º 1, alínea *h*) e no Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro), apresenta-se o Plano de Atividades (PA) da Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa (ESTeSL), que constitui o documento de gestão no qual se definem os objetivos estratégicos e operacionais, as atividades/projetos passíveis de os implementar, assim como as metas a alcançar na ESTeSL, no decurso de 2024.

A ESTeSL, unidade orgânica do Instituto Politécnico de Lisboa (IPL), desenvolve a sua missão no âmbito do ensino, da investigação e da interação com a comunidade, na área da saúde.

A ESTeSL é atualmente uma instituição moderna, dinâmica, orientada para resultados, tanto ao nível do ensino, como da investigação, dotada de recursos humanos altamente qualificados e de infraestruturas adequadas à sua missão, preocupada em manter a qualidade que caracteriza o ensino e a investigação que desenvolve. Nesse sentido, e com o objetivo de acompanhar a evolução do conhecimento, a ESTeSL prossegue o seu caminho de melhoria constante, de forma a responder de forma eficiente aos desafios e às exigências do mercado de trabalho e da sociedade em geral.

O Plano de Atividades de 2024 evidencia as atividades que se pretende desenvolver durante um ano que se perspetiva ser de mudança, com a maioria dos cursos de licenciatura em transição entre planos de estudo, com a avaliação do centro de investigação e com a implementação do projeto de eficiência energética, financiado pelo PRR, entre outras atividades, cuja concretização só será possível com o envolvimento de toda a comunidade académica: estudantes, docentes e não docentes.


Beatriz Fernandes
Presidente da ESTeSL

Enquadramento Estratégico

3

3. Enquadramento Estratégico

3.1. Análise SWOT da ESTeSL

Procede-se à análise SWOT da realidade interna e externa à ESTeSL (tabela 1), passo importante para definição da estratégia para 2024.

Tabela 1 – Análise SWOT da ESTeSL

Análise do Meio Interno	
Pontos fortes	Pontos fracos
Diversidade da oferta formativa de 1º ciclo	Reduzida oferta de pós-graduações e de cursos de formação ao longo da vida
Qualidade e reconhecimento da oferta formativa	
Forte procura (mais candidatos que vagas)	Falta de oferta de unidades curriculares em língua estrangeira
Oferta formativa virada para a empregabilidade	
<i>Know-how</i> e condições a prestação de serviços	Escassa relação com outras UO do IPL em projetos, em oferta formativa e na utilização de infraestruturas
Qualificação do corpo docente	
Centro de investigação (H&TRC) acreditado e financiado pela FCT	Insuficiência do corpo não docente
Forte sentimento de pertença à ESTeSL	Insuficiência de sistemas de gestão integrada e de armazenamento de dados
Prestígio institucional	
Forte ligação às entidades empregadoras	Desgaste de alguns edifícios e laboratórios
Rede alargada de parcerias nacionais e internacionais	Desatualização e insuficiência de equipamento informático e laboratorial
Parcerias com IES para formação conjunta	
Cultura de compromisso com a qualidade	
Análise do Meio Externo	
Oportunidades	Ameaças
Valorização e procura de formação <i>online</i> , que pode ser explorada em cursos de formação contínua	Desvalorização social do subsistema de ensino superior politécnico em Portugal
Apetência de mercado para formação pós-graduada (formação de profissionais ao longo da vida)	Forte concorrência local de três instituições públicas com financiamento vantajoso e de perceção pública valorizada
Atratividade do país e da cidade para estudantes internacionais	Decréscimo do investimento público no ensino superior, mais acentuado no subsistema politécnico
Recetividade da comunidade externa à utilização paga de serviços potenciando a responsabilidade social e o prestígio institucional	Conjuntura económica recessiva a nível nacional e internacional, com redução do financiamento público
Disponibilidade de programas de financiamento para investigação científica a nível nacional e internacional	Redução dos fundos estruturais europeus e de apoios públicos a projetos de âmbito local (Lisboa)
Possibilidade de articulação com outras IES e redes em programas financiados	Legislação limitadora sobre execução orçamental e contratação de RH e de bens e serviços
Elevada dinâmica empresarial local e metropolização catalisadora da empregabilidade dos estudantes	Alterações demográficas com perspetiva futura de diminuição do público-alvo do primeiro ciclo de formação
Partilha de serviços e processos entre diversas áreas, nomeadamente, gestão da qualidade, investigação, internacionalização e apoio a estudantes	

3.2. A ESTeSL em Números

Apresentam-se, na tabela 2, indicadores de síntese da atividade da ESTeSL nos anos letivos 2021/22 e 2022/23 (no caso de dados de ingresso dos estudantes e mobilidades). Nos demais domínios, os indicadores dizem respeito aos anos civis de 2021 e 2022 (à data de referência de 31 de dezembro).

Estes números não expressam todas as atividades desenvolvidas pela ESTeSL nesses dois ciclos anuais de gestão, no entanto, ajudam à sua sistematização, fornecendo indicadores que sustentam o planeamento estratégico e operacional.

Tabela 2 – A ESTeSL em Números em 2021 e 2023

Domínio	Performance nos dois anos anteriores		
	2021/22	2022/23	Δ
Ensino e Formação - Ingresso			
Cursos conferentes de grau (L+M)	19	19	0,00%
Cursos de licenciatura	9	9	0,00%
Cursos de mestrado	10	10	0,00%
Estudantes inscritos em cursos conferentes de grau (L+M)	2057	1966	-4,42%
Estudantes inscritos licenciatura	1687	1604	-4,92%
Vagas fixadas para cursos de licenciatura	370	362	-2,16%
Taxa de ocupação das vagas ¹ (L)	103,60%	100,00%	-3,6 pp
Índice de procura dos cursos ² (L)	13,5	11,1	-17,78%
Índice de satisfação da procura ³ (L)	222,70%	195,70%	27 pp
Estudantes inscritos mestrado	370	362	-2,16%
Vagas fixadas para cursos de mestrado	151	180	19,21%
Taxa de ocupação das vagas (M)	68%	53%	-15pp
Peso do 2º ciclo na oferta (inscritos 2º ciclo/total inscritos)	18,0%	18,4%	-0,4pp
Cursos/formações não conferentes de grau	9	8	-11,11%
Participantes em cursos/formações não conferentes de grau	100	99	-1,00%
Ensino e Formação - Conclusão			
Diplomados em cursos de licenciatura	335	334	-0,30%
Taxa de sucesso (L)	67,10%	67,10%	0,00
Diplomados em cursos de mestrado	62	64	3,23%
Taxa de sucesso (M)	27,00%	26,40%	-0,4pp
Investigação - Produção e Recursos			
Publicações ESTeSL depositadas no Repositório IPL	324	326	0,62%
Consultas de Publicações ESTeSL no Repositório IPL	60 050	63 996	6,57%
Downloads do Repositório IPL	158 271	144 060	-8,98%
Artigos revistas internacionais	132	166	25,76%
Artigos revistas nacionais	18	23	27,78%
Artigos indexados na Web of Science	83	88	6,02%
Artigos indexados na Scopus	93	97	4,30%
Artigos indexados na MEDLINE/PubMed	66	92	39,39%
Capítulos de livros	29	12	-58,62%
Livros	1	3	200,00%
Comunicações orais internacionais	34	15	-55,88%
Comunicações orais nacionais	56	60	7,14%
Papers internacionais	5	3	-40,00%
Papers nacionais	0	0	-

Tabela 2 – A ESTeSL em Números em 2021 e 2023 (cont.)

Domínio	Performance nos dois anos anteriores		
	2021/22	2022/23	Δ
Investigação - Produção e Recursos			
Posters internacionais	13	20	53,85%
Posters nacionais	14	10	-28,57%
Projetos científicos submetidos a financiamento	40	53	32,50%
Projetos científicos financiados	11	22	100,00%
Internacionalização	2021/22	2022/23	Δ
Estudantes em mobilidade <i>Outgoing</i>	39	86	120,51%
Estudantes em mobilidade <i>Incoming</i>	11	11	0,00%
Docentes em mobilidade <i>Outgoing</i>	0	2	-
Docentes em mobilidade <i>Incoming</i>	0	2	-
Não docentes em mobilidade <i>Outgoing</i>	0	0	-
Não docentes em mobilidade <i>Incoming</i>	0	0	-
Estudantes internacionais (inscritos)	30	18	-40,00%
Comunicação e Imagem Institucional	2021	2022	Δ
Novos utilizadores da página institucional (por ano)	282 763	287 262	1,59%
Seguidores Instagram	1 747	2 291	31,14%
Gostos Facebook	11 937	12 377	3,69%
Seguidores LinkedIn	7 851	9 029	15,00%
Subscritores Youtube	113	118	4,42%
Iniciativas para captar estudantes	37	35	-5,41%
Extensão à Sociedade	2021	2022	Δ
Protocolos de cooperação de âmbito nacional	382	396	3,66%
Iniciativas de promoção da saúde	7	24	242,86%
Cidadãos-alvo das iniciativas de promoção da saúde	N/D ⁴	N/D ⁴	-
Recursos Humanos	2021	2022	Δ
Docentes ETI	125,2	118,45	-5,39%
Docentes ETI doutorados	53,21	52,26	-1,79%
Taxa docentes ETI doutorados	42,50%	44,10%	-1,6pp
Docentes ETI especialistas	49,45	46,46	-6,05%
Taxa docentes ETI especialistas	39,50%	39,20%	-0,3pp
Rácio estudantes por docente	16,4:1	16,6:1	3,80%
Funcionários não docentes	39	38	-2,56%
Rácio estudantes por funcionário	52,7:1	51,7:1	5,40%
Recursos Financeiros (proveniência da receita final cobrada)	2021	2022	Δ
Orçamento Estado (€)	5 834 418	6 081 700	4,24%
Receita Própria (€)	1 963 822	1 788 356	-8,93%
Outras receitas (€)	584 542	1 027 794	75,83%
Orçamento Total (€)	8 382 782	8 897 850	6,14%

Notas: 1- Taxa de ocupação das vagas: Razão percentual entre número de matriculados e número de vagas colocadas a concurso no CNA, 1ª fase; 2- Índice de Procura dos Cursos: Razão percentual entre número de vezes que os cursos foram indicados (no conjunto das 6 opções de candidatura) e o nº de vagas a concurso no CNA, 1ª fase; 3- Índice de satisfação da procura: Razão percentual entre número de vezes que os cursos foram indicados em primeira opção e número de vagas a concurso no CNA, 1ª fase (a Direção-Geral do Ensino Superior divulga este índice anualmente, na sua forma inversa; anteriormente designado “índice de força” nos documentos de gestão da ESTeSL); 4- Em 2023, assim como já tinha acontecido em 2022, a maior parte dos eventos de promoção da saúde não permitiram uma contagem efetiva dos seus beneficiários, quer porque se dirigiram à disponibilização de equipamentos de proteção individual, quer porque decorreram a distância, sem registo dos seus participantes.

Eixos Estratégicos Objetivos e Ações

4

4. Eixos Estratégicos, Objetivos e Ações para 2024

Para o ano de 2024 mantêm-se cinco eixos estratégicos para o desenvolvimento da ESTeSL, tendo sido identificados onze objetivos estratégicos (tabela 3).

Tabela 3 – Eixos e Objetivos Estratégicos para o ano de 2024

Eixos Estratégicos	Objetivos Estratégicos
Ensino e Formação	ObE 1 – Reforçar a Relevância da Oferta Educativa e Formativa ObE 2 – Apoiar a Integração e a Aprendizagem dos Estudantes
Investigação e Desenvolvimento	ObE 3 – Promover a investigação com impacto clínico e societal
Internacionalização	ObE 4 – Reforçar a Internacionalização
Comunicação e Extensão à Sociedade	ObE 5 – Promover a Cooperação e a Responsabilidade Social ObE 6 – Promover a Comunicação e a Imagem Institucional
Governança	ObE 7 – Valorizar os Recursos Humanos ObE 8 – Otimizar os Recursos Tecnológicos e Físicos ObE 9 – Alcançar o Equilíbrio Orçamental ObE 10 – Reforçar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade ObE 11 – Reforçar o Planeamento Estratégico e o Apoio à Gestão

4.1. Reforçar a Relevância da Oferta Educativa e Formativa (ObE1)

No ano letivo 2022/23, a ESTeSL ministrou nove cursos de licenciatura (1º ciclo) e 10 cursos de mestrado (2º ciclo) (tabela 4), para além de diversos cursos não conferentes de grau.

Tabela 4 – Cursos Conferentes de Grau Ministrados na ESTeSL, em 2022/23

1º ciclo	2º ciclo
Ciências Biomédicas Laboratoriais	Farmácia ⁵
Dietética e Nutrição	Fisioterapia
Farmácia	Gestão e Avaliação de Tecnologias em Saúde ²
Fisiologia Clínica	Radiações Aplicadas às Tecnologias da Saúde
Fisioterapia	Segurança e Higiene no Trabalho
Imagem Médica e Radioterapia	Tecnologias Clínico-Laboratoriais
Ortoprotesia ¹	Tecnologias Moleculares em Saúde ⁵
Ortóptica e Ciências da Visão	Engenharia Biomédica ³
Saúde Ambiental	Nutrição Clínica ⁴

¹ Em associação com o ISEL, sob gestão da ESTeSL;

² Em associação com a Escola Superior de Saúde da Univ. Algarve, sob gestão da ESTeSL;

³ Em associação com o ISEL, sob gestão do ISEL;

⁴ Em associação com a Faculdade de Medicina da Univ.Lisboa, responsável pela gestão;

⁵ Curso não funcionou no ano lectivo 2021/22

Em 2024, na sequência do processo de avaliação de ciclos de estudos, estarão em funcionamento planos de transição para as licenciaturas em Ciências Biomédicas Laboratoriais, Dietética e Nutrição, Farmácia, Fisiologia Clínica, Fisioterapia, Imagem Médica e Radioterapia, Ortoprotesia. Ortóptica e Ciências da Visão não alterou o seu plano de estudos e aguarda-se, em 2023, a visita da CAE para a licenciatura em Saúde Ambiental.

Ainda, no âmbito da acreditação dos ciclos de estudo em funcionamento, em 2023/24, os Mestrados em Tecnologias Clínico Laboratoriais, Tecnologias Moleculares em Saúde, Fisioterapia e em Tecnologias de Física Médica deverão submeter os relatórios de autoavaliação no âmbito de processos PERA.

A par deste processo, é objetivo prioritário investir na formação ao longo da vida. A ESTeSL entende que possui o potencial necessário para alavancar a oferta formativa dirigida aos profissionais das áreas das tecnologias da saúde, contribuindo para a sua atualização e valorização no mercado de trabalho. Nesse sentido, foi criado o *Educational Health Hub – eH2*, com o objetivo de dinamizar a criação e implementação de projetos de formação ao longo da vida, com oferta permanente ao longo do ano, formações diversificadas, de duração variável, em modalidade presencial, *online* ou *blended*, desde cursos de pós-graduação até microcredenciais.

A tabela 5 sintetiza os objetivos operacionais, as atividades/projetos e as metas consideradas relevantes para a prossecução do Objetivo Estratégico 1 – Reforçar a Relevância da Oferta Educativa e Formativa no decurso de 2024.

Tabela 5 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Reforçar a Relevância da Oferta Educativa e Formativa (ObE1)

Nº	OBJETIVOS OPERACIONAIS	Nº	ATIVIDADES e PROJETOS	Nº	METAS
01	Aumentar e consolidar a oferta formativa	01	Criar e implementar formações não conferentes de grau, desde pós-graduações, cursos de curta duração, microcredenciais	01	Nº de cursos em associação ou com participação entre várias Escolas (com 60, 120, 180 ou 240 ECTS), em nº superior ao de 2022/23
				02	Nº de cursos não conferentes de grau com atribuição de ECTS, superior em 15% a 2022/23
				03	Nº de ações de formação ao longo da vida (não conferentes de ECTS), superior em 15% a 2022/23
02	Aumentar a procura dos cursos	01	Divulgar estrategicamente a oferta formativa junto de públicos-alvo através de projetos realizados na ESTeSL e nas escolas secundárias, campanhas nas redes sociais e outros meios de comunicação	01	Índice de procura dos cursos de 1º ciclo, superior ao de 2022/23 (nº de vezes que os cursos são indicados pelos candidatos, no conjunto das seis opções/nº vagas)
				02	Índice de satisfação da procura dos cursos de 1º ciclo, superior em 10% (nº de vezes que os cursos são indicados em 1ª opção pelos candidatos/nº vagas)
				03	Taxa de ocupação das vagas dos cursos de 1º ciclo da 1ª fase CNA, igual ou superior a 95% (nº de matriculados no 1º ciclo em 2023/24/nº vagas)
				04	Nº de estudantes de 2º ciclo, superior ao de 2022/23
				05	Taxa de ocupação das vagas dos cursos 2º ciclo, igual ou superior a 95% (nº de matriculados no 2º ciclo/nº vagas)
				06	Nº de estudantes inscritos em MOOC, superior em 100% ao de 2022/23
				07	Taxa de colocação nas vagas a cursos de 1º ciclo da 1ª fase CNA, igual ou superior a 95% (nº de candidatos admitidos em 2023/24/nº vagas)
				08	Nº de estudantes inscritos em cursos não conferentes de grau, não inferior ao 2022/23
03	Aumentar o sucesso académico	01	No âmbito do sH2 implementar projetos centrados no sucesso dos estudantes como Programa Mentori@s, Dia do Pensamento Crítico, entre outros	01	Taxa de diplomados nas licenciaturas, superior a 2/3, ou seja, 67% (nº total de diplomados no 1º ciclo em 2023/24 / nº de ingressados no 1º ano, pela 1ª vez, no ano letivo 2020/21)
				02	Taxa de conclusão, nas licenciaturas, no número de anos previsto (4 anos), superior a 60% (nº de diplomados em 2023/24, ingressados no 1º ano, pela 1ª vez, no ano letivo 2020/21 / nº de inscritos no 1º ano, pela 1ª vez, no ano letivo 2020/21)
				03	Taxa de diplomados nos mestrados (2 anos), superior a 2/3, ou seja, 67% (nº de diplomados em 2023/24 / nº de ingressados no 1º ano, pela 1ª vez, no ano letivo 2022/23)
				04	Taxa de conclusão, nos mestrados, no número de anos previsto (2 anos), em 2022/23, superior a 60% (nº de diplomados em 2023/24 ingressados no 1º ano, pela 1ª vez, no ano letivo 2022/2023 / nº de ingressados no 1º ano, pela 1ª vez, no ano letivo 2022/23)
04	Manter a relevância da oferta formativa	01	No âmbito do grupo de trabalho para a empregabilidade consultar empregadores através de inquéritos	01	Manter os níveis de empregabilidade acima de 97,5% para os diplomados dos 1º ciclos de estudos (estatísticas IEFEP)

4.2. Apoiar a Integração e a Aprendizagem dos Estudantes (ObE2)

O ingresso no ensino superior implica uma transição exigente para muitos estudantes. Apoiar e orientar os estudantes nesta transição constitui um objetivo partilhado por toda a comunidade da ESTeSL.

Em 2022, foi criado o *Health Student Hub – sH2*, com o objetivo de envolver a comunidade estudantil na vida académica em todas as suas vertentes, de modo que todos os estudantes se sintam integrados e acompanhados ao longo do seu percurso académico. No ano letivo de 2023/24, a primeira semana de aulas, será integralmente dedicada à receção aos novos estudantes da ESTeSL e será organizada pelo sH2.

O Programa Mentori@s, valência da Divisão de Gestão Académica – IPL, apoia do ponto de vista administrativo a integração dos estudantes. Também, em 2022, a ESTeSL aderiu à academia de Líderes Ubuntu, tendo realizado a formação inicial de formadores neste âmbito, com a participação de estudantes e docentes.

A Biblioteca da ESTeSL desenvolve iniciativas com vista à promoção de competências de literacia da informação junto dos estudantes, no início e no final dos 1º e 2º ciclos (pesquisa, avaliação e uso da informação científica de forma ética e legal).

A tabela 6 sintetiza os objetivos operacionais, as atividades/projetos e as metas considerados mais relevantes para a prossecução do Objetivo Estratégico 2 – Apoiar a Integração e a Aprendizagem dos Estudantes da ESTeSL no decurso de 2024:

Tabela 6 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Apoiar a Integração e a Aprendizagem dos Estudantes (ObE2)

Nº	OBJETIVOS OPERACIONAIS	Nº	ATIVIDADES e PROJETOS	Nº	METAS
05	Apoiar a integração e o bem-estar dos estudantes	01	Atender presencialmente e <i>online</i> os estudantes da ESTeSL para apoiar no desenvolvimento da sua autonomia e bem-estar (GAED)	01	Encaminhar (presencial, <i>online</i> e via telefone) a totalidade dos estudantes que solicita este apoio
				02	Encaminhar, em 2023/24, 100% das solicitações de consultas, efetuadas pelos estudantes, para os Serviços de Apoio Psicológico e Educativo (SAPE) do IPL
				03	Prosseguir o Programa de Voluntariado no decurso de 2023/24 com análise de 100% dos pedidos recebidos
		02	Dar continuidade ao Programa Mentori@s em estreita colaboração com o IPL Implementar os Programas da Academia de Líderes Ubuntu	04	Adesão dos estudantes às atividades realizadas durante a semana de integração – aumento em relação ao ano letivo 2022/23
06	Promover o sucesso escolar e prevenir o abandono académico	01	Realizar ações de formação (<i>workshops, webinars, etc.</i>) vocacionados para promover competências de estudo	01	Realizar, no decurso de 2023/24, pelo menos três ações de promoção do sucesso académico e prevenção do abandono académico
		02	Programa Mentori@s em estreita colaboração com o IPL		

		03	Realizar ações de formação vocacionadas para promover a literacia da informação	02	Realizar, no decurso de 2023/24, pelo menos 20 horas de formação a estudantes de 1º e 2º ciclos sobre pesquisa de informação em base de dados
07	Apoiar a transição dos estudantes para a vida ativa	01	Realizar ações de formação vocacionadas para promover competências de empregabilidade (ex.: entrevistas, elaboração do curriculum vitae) Promover a utilização da plataforma <i>JobTeaser</i>	01	Realizar, pelo menos, duas iniciativas
				02	Divulgação de oferta de emprego e/ou estágios não curriculares oferecidos em ambiente profissional, na página da ESTeSL, no decurso de 2023/24 não inferior ao de 2022/23
				03	Iniciar a divulgação das ofertas de emprego na plataforma <i>JobTeaser</i> – Iniciar o processo de procura de emprego na plataforma <i>JobTeaser</i>

4.3. Promover a Investigação com impacto clínico e societal (ObE3)

Detentora de um Centro de Investigação financiado pela FCT, *designado Health and Technology Research Center (H&TRC)*, a ESTeSL mantém, para além desta estrutura, atividade científica relevante, proporcionando, no seu conjunto, aos seus docentes-investigadores um fórum de ID&I, com condições adequadas ao desenvolvimento profissional e institucional neste domínio.

De acordo com a informação disponibilizada pela FCT, em outubro de 2023 espera-se iniciar o processo de avaliação do H&TRC, o qual deverá ter seguimento em 2024 com a visita da comissão de avaliação externa.

Na tabela 7, apresentam-se os objetivos operacionais, as atividades/projetos e as metas ambicionadas para 2024 para prosseguir e melhorar os indicadores de produção científica da ESTeSL, com vista a alcançar o Objetivo Estratégico 3 – Promover a Investigação com impacto clínico e societal.

Tabela 7 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Promover a Investigação com impacto clínico e societal (ObE3)

Nº	OBJETIVOS OPERACIONAIS	Nº	ATIVIDADES e PROJETOS	Nº	METAS
08	Reforçar os projetos de investigação	01	Procurar de forma dinâmica oportunidades de financiamento através do reforço do apoio administrativo	01	Montante do financiamento IPL dos projetos de investigação, igual ou superior ao de 2023
				02	Montante do financiamento externo dos projetos de investigação, superior ao de 2023
				03	Nº projetos em cooperação com investigadores e entidades internacionais, superior ao de 2023
				04	Nº projetos em cooperação com docentes de várias Escolas, superior ao de 2023
				05	Número projetos com participação de estudantes em 2023, superior ao de 2023
09	Aumentar a produção científica	01	Publicar em revistas indexadas	01	Nº de artigos indexados na Web of Science, superior em 5% ao de 2023
				02	Nº de artigos indexados na Scopus, superior em 5% ao de 2023
				03	Nº de artigos indexados na MEDLINE/PubMed, superior em 5% ao de 2023
				04	Nº de artigos publicados em revistas de 1º e 2º quartis, superior ao nº de 2023
		02	Divulgar publicações no Repositório IPL	01	Número de publicações inseridas no Repositório Digital do IPL, com afiliação ESTeSL, superior ao de 2023
				02	Nº de livros publicados, superior ao de 2023
		03	Publicar livros e capítulos de livros	01	Nº de capítulos de livros publicados, superior ao de 2023
				02	Nº de artigos internacionais, superior em 5% ao de 2023
		04	Divulgar a produção científica em contexto internacional	01	Nº de comunicações orais internacionais, superior em mais de 20% ao de 2023
				02	Nº de posters internacionais, superior em mais de 20% ao de 2023
				03	Nº de artigos internacionais, superior em 5% ao de 2023
		10	Aprender e dinamizar a investigação	01	Apoiar o desenvolvimento do H&TRC
02	Número de investigadores colaboradores do H&TRC, semelhante ao de 2023				
02	Organizar eventos de divulgação científica			01	Número de eventos organizados no âmbito ID&I, superior ao de 2023
				02	Receber pelo menos um prémio externo no âmbito ID&I, ou apresentar candidatura a pelo menos dois prémios externos
03	Propor/implementar projetos colaborativos academia-indústria			01	Nº de projetos ID&I, envolvendo organizações e empresas, representa pelo menos 1/3 do total

4.4. Reforçar a Internacionalização (ObE4)

Ao longo dos anos a ESTeSL desenvolveu uma longa tradição participativa no Programa ERASMUS+, bem como em ações de intercâmbio com países fora do espaço europeu, quer no acolhimento, quer no envio de estudantes, docentes e não docentes em programas de mobilidade e participação em projetos científicos e pedagógicos internacionais.

Na tabela 8, apresentam-se os objetivos operacionais, as atividades e projetos, bem como as metas ambicionadas para 2024, no âmbito dos indicadores de internacionalização da ESTeSL, para a prossecução do Objetivo Estratégico 4 – Reforçar a Internacionalização

Tabela 8 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Reforçar a Internacionalização

Nº	OBJETIVOS OPERACIONAIS	Nº	ATIVIDADES e PROJETOS	Nº	METAS
11	Promover as parcerias internacionais	01	Estabelecer parcerias internacionais Divulgar a ESTeSL em fóruns e redes internacionais	01	Rácio de parcerias ativas nos acordos internacionais, superior a 80%
				02	Nº de protocolos de mobilidade internacional em vigência em 2024, superior a 100
				03	Nº de países parceiros superior a 25
				04	Nº de participações em redes internacionais, superior a 4
				05	Nº de projetos internacionais financiados, superior a 5
				06	Nº de fóruns internacionais organizados em parceria, superiores a 2
12	Incrementar a mobilidade dos estudantes, docentes e dos não docentes	01	Efetuar programas de mobilidade	01	Nº de estudantes em mobilidade Outgoing em 2023/24 superior a mais de 50% ao de 2022/23
				02	Nº de estudantes em mobilidade Incoming em 2023/24 superior a mais de 50% ao de 2022/23
				03	Nº de docentes em mobilidade Outgoing em 2023/24 superior a mais de 50% ao de 2022/23
		02	Divulgar os programas de mobilidade através de reuniões/encontros com os interessados	01	Nº de docentes em mobilidade Incoming em 2023/24 superior a mais de 50% ao de 2022/23
				02	Nº de não docentes em mobilidade Outgoing 2023/24 superior a mais de 50% ao de 2022/23
				03	Nº de não docentes em mobilidade Incoming 2023/24 superior a mais de 50% ao de 2022/23
13	Incrementar a internacionalização do ensino	01	Divulgar a ESTeSL a candidatos de nacionalidade estrangeira	01	Nº de candidatos a estudantes internacionais, em 2023/24 superior a mais de 50% do de 2022/23
				02	Taxa de colocação dos estudantes internacionais em 2023/24 superior a mais de 30% ao de 2022/23

4.5. Promover a Cooperação e a Responsabilização Social (ObE5)

A cooperação e responsabilidade social, alicerçada em parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ensino, da investigação e do apoio à comunidade, constitui uma vertente essencial da atividade da ESTeSL. A ligação dinâmica com o tecido empresarial e com os prestadores de serviços de saúde radica na forte necessidade de estabelecer parcerias para a realização de estágios curriculares das suas licenciaturas, atendendo ao teor teórico-prático e ao caráter profissionalizante dos respetivos currícula. A integração da ESTeSL na Comissão Social da Freguesia do Parque das Nações, desde março de 2022, tem contribuído de forma importante para a missão da escola nesta vertente.

Na tabela 9 apresentam-se os objetivos operacionais, as atividades e projetos, bem como as metas ambicionadas para 2024, com vista a prosseguir e melhorar os indicadores de extensão à comunidade da ESTeSL, definidos no Objetivo Estratégico 5 – Promover a Cooperação e a Responsabilidade Social.

Tabela 9 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Promover a Cooperação e a Responsabilidade Social

Nº	OBJETIVOS OPERACIONAIS	Nº	ATIVIDADES e PROJETOS	Nº	METAS
14	Criar e manter rede nacional estratégica de parcerias	01	Estabelecer parcerias para a cooperação nacional Dinamizar a prestação de apoio a eventos institucionais Dinamizar a comunicação com parceiros	01	Nº de protocolos (parceiros) de âmbito nacional, superior em 5% a 2023
				02	Nº de protocolos (parceiros) de âmbito nacional, para realização de estágios de estudantes, superior em 5% a 2023
				03	Dos eventos realizados pela ESTeSL, pelo menos 50% envolverem parcerias
				04	Nº de eventos promovidos pela ESTeSL com participação de outros parceiros, superior em 20% a 2023
				05	Nº de contratos de cedência e de aluguer de espaços para entidades externas, superior, em mais de 50%, a 2023
15	Promover a responsabilidade social	01	Implementar práticas de responsabilidade social através do apoio a projetos (Ex: Eco-Escolas)	01	Nº de ações de responsabilidade social, incluindo as de promoção da saúde, pelo menos 10
				02	Nº de ações de responsabilidade social, com impacto na comunidade ESTeSL e/ou IPL, pelo menos 5
		02	Desenvolver iniciativas de apoio à comunidade através da participação em projetos de promoção e educação para a saúde	01	Nº de participantes em atividades de responsabilidade social, incluindo as de promoção da saúde, superior em 50% as de 2023

		03	Realizar ações de sensibilização/captação de estudantes para participar em ações de voluntariado Criar cursos de capacitação de voluntários	01	Nº de estudantes envolvidos em ações de voluntariado em 2023/24, superior ao de 2022/23
				02	Nº de ações em projetos de voluntariado de apoio, em 2023/24 superior ao de 2022/23
16	Promover a sustentabilidade ambiental	01	Implementar práticas de sustentabilidade ambiental através da participação em Projetos como o Programa Eco-Escolas	01	Nº de medidas criadas para a promoção da sustentabilidade ambiental, não inferior a 10
				02	Continuar a equipar a ESTeSL com iluminação de baixo consumo
				03	Não aumentar o consumo de papel, relativamente a 2023
				04	Nº de medidas para a promoção da biodiversidade de valorização dos espaços exteriores, pelo menos 1
				05	Nº de medidas para monitorizar e diminuir a poluição do ar e sonora, pelo menos 1
		02	Desenvolver iniciativas no âmbito da sustentabilidade ambiental na ESTeSL e junto da comunidade	06	Número de seminários e conferências sobre a sustentabilidade ambiental: Organização – pelo menos 1 ou Participação – pelo menos 2
				07	N.º de ações de sensibilização da sustentabilidade ambiental (uso sustentável de água e energia, práticas de alimentação saudáveis e sustentáveis, diminuição da poluição do ar e sonora e promoção da biodiversidade), pelo menos 1
				08	No âmbito do Programa Eco-Escolas, manter o galardão atribuído pela Associação Bandeira Azul da Europa
				09	Participação da comunidade ESTeSL, em pelo menos um programa de educação ambiental, promovido pela Associação Bandeira Azul da Europa (ABAE)

4.6. Promover a Comunicação e a Imagem Institucional (ObE6)

No domínio da comunicação digital, para 2024 transita, novamente, o objetivo de continuar a renovação da página de *internet* institucional, em colaboração com o IPL e as suas UO, visando uma imagem *online* comum, a expansão de informação disponível em inglês e a remodelação de algumas das áreas de conteúdo.

Prossegue, igualmente, a dinamização da presença da ESTeSL nas redes sociais, com o objetivo de consolidar a sua imagem e promover a captação de estudantes, atendendo à importância destes *media* para o público-alvo da instituição.

Na tabela 10 apresentam-se os objetivos operacionais, as atividades e projetos, bem como as metas ambicionadas para 2024, com vista a prosseguir e a melhorar os indicadores de comunicação da ESTeSL, ou seja, alcançar o Objetivo Estratégico 6 – Promover a Comunicação e a Imagem Institucional.

Tabela 10 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Promover a Comunicação e a Imagem Institucional

Nº	OBJETIVOS OPERACIONAIS	Nº	ATIVIDADES e PROJETOS	Nº	METAS
17	Aumentar a visibilidade da ESTeSL	01	Consolidar a nova página institucional da ESTeSL	01	Nº de visitas à página institucional (novos utilizadores), superior em pelo menos 5% ao de 2023
		02	Promover as referências à ESTeSL nos media	01	Nº de comunicados de imprensa produzidos pela ESTeSL e/ou IPL cujo conteúdo diga respeito à atividade da ESTeSL, pelo menos 2
		03	Publicar notícias da atividade da ESTeSL na sua página institucional	01	Nº de notícias publicadas na página da ESTeSL, superior em 50% em relação a 2023
18	Aumentar a interação nas redes sociais	01	Gestão da plataforma <i>Facebook</i>	01	Nº de gostos nas publicações, superior em pelo menos 30% ao de 2023
				02	Nº de seguidores, superior em pelo menos 30% ao de 2023
		02	Gestão da plataforma <i>Youtube</i>	01	Nº de subscritores da ESTeSL no Youtube superior em pelo menos 5% ao de 2023
		03	Gestão da plataforma <i>Linkedin</i>	01	Nº de visitantes, superior em pelo menos 5% ao de 2023
				02	Nº de seguidores, superior em pelo menos 5% ao de 2023
04	Gestão da plataforma <i>Instagram</i>	01	Dinamização da rede social Instagram com aumento do nº de seguidores		
19	Aumentar a interação com os estudantes	01	Comunicar estrategicamente com potenciais candidatos através da realização de projetos como Porta Aberta para as Tecnologias da Saúde; Fórum Estudante; Verão com as Tecnologias da Saúde	01	Nº de iniciativas para captar estudantes, pelo menos 4
20	Fortalecer a coesão e a identidade da ESTeSL	01	Congregar a informação e as pessoas da ESTeSL através de iniciativas envolvendo a comunidade académica	01	Manter publicação anual da Agenda/Guia ESTeSL
				02	Realizar pelo menos 4 eventos institucionais
				03	Atribuição externa e interna de prémios, em número não inferior a 5 e 10, respetivamente, à comunidade de estudantes, docentes e não docentes da ESTeSL

4.7. Valorizar os Recursos Humanos (ObE7)

A ESTeSL debate-se com escassez crescente de recursos humanos não docentes decorrentes da saída de colaboradores para outras instituições por mobilidade ou concurso e, também, por aposentação. Não tendo a ESTeSL autonomia para conduzir os processos de recrutamento, a Presidência da ESTeSL tem desenvolvido todos os esforços junto da Presidência do IPL para agilizar os procedimentos de recrutamento que se arrastam, em alguns casos, há mais de um ano. Esta situação tem comprometido a realização de várias atividades na ESTeSL, constituindo a prioridade a sua resolução.

Quanto aos recursos humanos docentes, para além das aposentações ocorridas em 2022, antevemos que nos próximos 5 anos ocorra um número elevado de aposentações de docentes, situação esta que comprometerá o funcionamento dos cursos e o cumprimento dos rácios de corpo docente próprio, em alguns casos. É, portanto, urgente planear o futuro e investir na abertura de procedimentos concursais para recrutamento de professores adjuntos.

Foram propostos aos Serviços da Presidência do IPL os mapas exequíveis de pessoal docente e não docente, que refletem as necessidades para o ano de 2024, condicionados pelo orçamento de funcionamento, e tendo em consideração o provimento habilitado/qualificado dos postos de trabalho.

No âmbito do pessoal docente (Anexo IV), o mapa, que contempla 162,20 ETI, propõe, para 2024 a ocupação de 152,75 ETI que serão utilizados, também, em contratações para lecionação de mestrados e outros cursos de pós-graduação. No âmbito do pessoal não docente (Anexo V), o mapa comporta 58 postos de trabalho a TI com colaboradores em funções efetivas os quais asseguram assessoria e apoio técnico e logístico às atividades académicas, administrativas e de gestão da ESTeSL. Uma vez que o número de postos de trabalho que estão ocupados é insuficiente é necessário garantir que em 2024 seja efetuada a contratação de mais colaboradores, de modo a garantir o normal funcionamento da Escola.

Na tabela 11 apresentam-se os objetivos operacionais, as atividades e projetos, bem como as metas ambicionadas para 2024, com vista a prosseguir da melhor forma possível a gestão dos recursos humanos da ESTeSL, ou seja, alcançar o Objetivo Estratégico 7 – Valorizar os Recursos Humanos.

Tabela 11 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Valorizar os Recursos Humanos

N.º	OBJETIVOS OPERACIONAIS	N.º	ATIVIDADES e PROJETOS	N.º	METAS
21	Aumentar os efetivos e a qualificação do corpo docente e apoiar a progressão na carreira	01	Abertura de concursos para professores de carreira e de promoção à categoria de professor coordenador	01	Número de docentes de mapa, superior ao de 2023
				02	Número de professores coordenadores superior ao de 2023
				03	Percentagem de docentes doutores, superior ao de 2023
				04	Percentagem de docentes especialistas, superior ao de 2023

22	Aumentar os efetivos e a qualificação do corpo não docente	01	Investir na contratação de colaboradores não docentes Criar cursos de formação dirigidos ao pessoal não docente	01	Número de não docentes de mapa, superior ao de 2023
				02	Percentagem de não docentes habilitados com pelo menos a licenciatura, superior ao de 2023
				03	Nº de funcionários não docentes a participar em formações, superior em mais de 50% ao de 2023
				04	Nº de ações de formação interna (promovidas pela ESTeSL e/ou IPL), superior em mais de 50% ao de 2023
23	Promover a saúde e bem-estar dos RH	01	Promover ações de informação sobre estilos de vida saudáveis	01	Manter nº de projetos de intervenção no âmbito da saúde e da promoção de estilos de vida saudável e de bem-estar, nos RH (promovidos pela ESTeSL e/ou IPL, pelo menos um)

4.8. Otimizar os Recursos Tecnológicos e Físicos (ObE8)

Tal como já identificado anteriormente, o edifício da ESTeSL apresenta diversas fragilidades que necessitam de correção, mas a que tem sido difícil dar resposta eficaz, dadas as dotações financeiras disponibilizadas. Nos anos de 2022 e 2023 realizaram-se obras de reabilitação do edifício a que importa dar continuidade em 2024.

Tendo sido aprovado, em 2023, um projeto financiado para a melhoria da eficiência energética do campus, em 2024 serão implementadas as várias ações previstas neste projeto.

Em 2024 será necessário prosseguir a racionalização de vários espaços físicos da ESTeSL, com a finalidade de melhorar as condições de lecionação de aulas teóricas e práticas e dos espaços dedicados à investigação. Neste sentido, prosseguiremos a implementação de uma gestão integrada/centralizada de recursos para recuperar e promover nova dinâmica laboratorial.

Considera-se fundamental concluir o processo de atualização do parque informático, iniciado em 2022, referente a áreas de estudo e laboratoriais e, também, o afeto aos postos de trabalho dos colaboradores da ESTeSL.

Na tabela 12 apresentam-se os objetivos operacionais, as atividades e projetos, bem como as metas ambicionadas, com vista a alcançar o Objetivo Estratégico 8 – Otimizar os Recursos Tecnológicos e Físicos na ESTeSL no decurso de 2024.

Tabela 12 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Otimizar os Recursos Tecnológicos e Físicos

Nº	OBJETIVOS OPERACIONAIS	Nº	ATIVIDADES e PROJETOS	Nº	METAS
24	Gerir as instalações para adequação aos seus fins	01	Realizar obras de manutenção do edifício	01	Realizar intervenções de melhoria das condições de ensino/ aprendizagem em sala de aula, pelo menos duas
				02	Realizar intervenções para melhoria das condições de trabalho dos colaboradores da ESTeSL, pelo menos duas
				03	Obras de manutenção/reparação do ginásio/laboratório -2.15
25	Gerir os recursos tecnológicos para manter a sua funcionalidade	01	Concluir o processo de renovação de equipamentos informáticos e audiovisuais	01	Nº de aquisições de equipamentos e/ou reparações em postos informáticos, superior ao de 2023
				02	Nº de aquisições e/ou reparações em equipamentos audiovisuais, superior ao de 2023

4.9. Alcançar o Equilíbrio Orçamental (ObE9)

Para execução do plano de atividades que se propõe para 2024 será essencial manter uma gestão rigorosa dos recursos financeiros afetos à ESTeSL, centralmente distribuídos e geridos pelo IPL, assim como providenciar no sentido de gerar receita própria.

De acordo com a informação disponibilizada pelo Senhor Presidente do IPL em reunião do Conselho Permanente, o valor do financiamento da ESTeSL proveniente do Orçamento do Estado (OE) para 2024 foi fixado pelo IPL em 6.593.209€, registando-se um acréscimo de 5,9% relativamente ao orçamento inicial fixado para o ano de 2023.

O valor atribuído está, ainda, muito aquém do necessário para garantir o funcionamento básico da escola.

Na tabela 13 apresentam-se os objetivos operacionais, as atividades/projetos e as metas ambicionadas para 2024, face aos desafios de índole financeiro na ESTeSL, com vista a contribuir para o Objetivo Estratégico 9 – Alcançar o Equilíbrio Orçamental da ESTeSL.

Tabela 13 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Alcançar o Equilíbrio Orçamental

Nº	OBJETIVOS OPERACIONAIS	Nº	ATIVIDADES e PROJETOS	Nº	METAS
26	Contrariar queda previsível de receita pela eficácia na cobrança	01	Gestão de tesouraria rigorosa	01	Aumentar a receita própria proveniente das propinas dos estudantes
				02	Aumentar a receita própria líquida arrecadada
		02	Monitorização da receita cobrada	03	Diminuição do valor de propinas em atraso, em pelo menos 5%, ao de 2023

4.10. Reforçar o SIGQ (ObE10)

A capacidade de melhoria contínua passa pela autoavaliação e a implementação de correções e melhorias, preconizando-se a prestação de serviços da qualidade em qualquer eixo da missão da ESTeSL.

Neste sentido, pretende-se progredir na adequação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ), melhorando as ferramentas e os processos de autoavaliação, em continuidade com o trabalho que tem vindo a ser desenvolvido nos anos mais recentes.

Ainda no âmbito da acreditação dos ciclos de estudo, decorrerá igualmente em 2023/24, a avaliação dos processos PERA, designadamente, os Mestrados em Tecnologias Clínicas Laboratoriais, Tecnologias Moleculares em Saúde, Fisioterapia e em Tecnologias de Física Médica.

Na tabela 14 apresentam-se os objetivos operacionais, as atividades e projetos, bem como as metas ambicionadas para 2024, com vista a prosseguir e a melhorar a gestão da qualidade dos sistemas académicos da ESTeSL, ou seja, alcançar o Objetivo Estratégico 10 – Reforçar o SIGQ.

Tabela 14 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Reforçar o SIGQ

Nº	OBJETIVOS OPERACIONAIS	Nº	ATIVIDADES e PROJETOS	Nº	METAS
27	Formalizar processos da Qualidade	01	Continuar a implementação SIGQ	01	Desenvolver a acreditação do SIGQ da ESTeSL pela A3ES em consonância com a acreditação do SIGQ do IPL, designadamente a identificação de procedimentos
		02	Iniciar o processo de implementação da norma ISO9001-2015	01	Apoiar os Serviços na elaboração de pelo menos 2 procedimentos com vista à preparação da certificação pela ISO9001-2015
28	Implementar o SIGQ	01	Cumprir a calendarização do SIGQ	01	Realizar todos os inquéritos previstos no SIGQ, em 2024, através do ComQuest
				02	Ausência de relatórios pendentes
		02	Articular a informação SIGQ com a informação e os agentes académicos	01	Disponibilizar aos regentes de unidades curriculares os relatórios de unidade curricular (RUC)
				02	Disponibilizar aos diretores de curso os relatórios de avaliação de curso (RAC)
		03	Monitorizar a satisfação dos estudantes no âmbito do ensino	01	Número de UC com situações relevantes negativas no SIGQ em 2023/24, inferior ao de 2022/23
				02	Resultado médio dos inquéritos de satisfação dos estudantes com os cursos, em 2023/24, igual ou superior a 3,5 (em 5,0)
				03	Resultado médio dos inquéritos de satisfação dos estudantes com docentes, em 2023/24, igual ou superior a 3,5 (em 5,0)
				04	Resultado médio dos inquéritos de satisfação dos estudantes com as unidades curriculares, em 2023/24, igual ou superior a 3,5 (em 5,0)
		04	Reclamações "zero" (incluindo Livro amarelo)	01	Número de reclamações dos estudantes, inferior às de 2022/2023
				02	Resultado médio dos inquéritos de satisfação dos docentes com o(s) curso(s) que leciona(m) em termos de organização e funcionamento, plano de estudos e perfil dos estudantes, em 2023/24, igual ou superior a 3,5 (em 5,0)
		05	Monitorizar a satisfação dos docentes	01	Valor médio dos inquéritos de satisfação dos docentes com as condições de trabalho, clima e apoio institucional, em 2023/24, igual ou superior a 3,5 (em 5,0)
		06	Monitorizar a satisfação dos não docentes	01	Valor médio dos inquéritos de satisfação dos não docentes com o ambiente de trabalho, apoio institucional, componente relacional e clima de trabalho, em 2023/24, igual ou superior a 3,5 (em 5,0)
02	Valor médio dos inquéritos de satisfação dos não docentes com as condições de instalações, higiene e limpeza, segurança e acessibilidade de transportes, em 2023/24, igual ou superior a 3,5 (em 5,0)				
29	Obter a acreditação dos cursos em avaliação em 2024	01	Concluir a reacreditação dos cursos conferentes de grau	01	Taxa de acreditação dos cursos conferentes de grau (cursos em funcionamento) igual a 100%
30	Garantir a correta submissão dos guiões ACEF/NCE da A3ES	01	Submeter guiões de autoavaliação na plataforma eletrónica da A3ES	01	Submissão dos guiões de autoavaliação ACEF/NCE na plataforma eletrónica da A3ES com 100% de sucesso

4.11. Reforçar o Planeamento (ObE11)

Para o cumprimento da missão da ESTeSL, é fundamental articular as principais atribuições dos órgãos e das unidades de gestão técnica e administrativa, nomeadamente ao nível da definição de objetivos de curto e longo prazo.

Para o efeito, o planeamento estratégico define prioridades, identifica os recursos existentes e as atividades a serem desenvolvidas, contribuindo para a persecução de metas comuns. Nesse sentido, para 2024, importa reforçar o apoio à Presidência no planeamento estratégico, designadamente ao nível dos instrumentos de gestão e da estruturação de um sistema de informação que, de forma eficaz, permita a monitorização das atividades e a tomada de decisão baseada na evidência.

Na tabela 15 apresentam-se os objetivos operacionais, as atividades e projetos, bem como as metas ambicionadas para 2024, com vista a alcançar o Objetivo Estratégico 11 – Reforçar o Planeamento Estratégico.

Tabela 15 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Reforçar o Planeamento Estratégico

Nº	OBJETIVOS OPERACIONAIS	Nº	ATIVIDADES e PROJETOS	Nº	METAS
31	Apoiar o planeamento	01	Redigir documentos de gestão	01	Apoiar a definição de objetivos estratégicos e operacionais, a incluir nos documentos de gestão de 2024
				02	Elaborar o Relatório de Atividades 2023, até 31 de março de 2024
				03	Elaborar o Plano de Atividades 2025, até 30 de junho de 2024
32	Estruturar o planeamento	01	Estruturar o sistema de informação	01	Identificar as fontes de informação para indicadores de atividade (no âmbito dos objetivos estratégicos e operacionais) e calendarizar a recolha.
33	Executar outras atividades no domínio do planeamento, gestão e desenvolvimento	01	Apoiar o planeamento e gestão	01	Apoiar o cumprimento de todos os procedimentos da Comissão de Ética na emissão de parecer a projetos/estudos científicos
				02	Assessorar a tramitação de todos os protocolos relativos ao ensino (designadamente estágios curriculares e investigação de estudantes) e à relação com a comunidade
				03	Reestruturar a base de registo dos protocolos para a extração eficaz de indicadores
				04	Implementar o Regulamento de Funcionamento dos Serviços da ESTeSL

Anexos

Anexo I - Missão, Atribuições e Princípios/Valores

A Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa (ESTeSL), que teve a sua origem na Escola Técnica dos Serviços de Saúde de Lisboa em 1980, foi integrada no Instituto Politécnico de Lisboa (IPL) em 2004.

Nos Estatutos da ESTeSL (DR 2.^a série – N.º 46, de 5 de março de 2020) está consignado:

Missão (artigo 2º)

A ESTeSL é uma instituição de alto nível orientada para a criação, transmissão e difusão da ciência, tecnologia e cultura e tem como missão a excelência do ensino, da investigação e da prestação de serviços no âmbito das Ciências da Saúde, contribuindo para a promoção da Saúde e melhoria da sua qualidade.

Atribuições (artigo 4º)

- A realização de ciclos de estudos visando a atribuição de graus académicos e outros
- A organização de outros cursos não conferentes de grau e outras atividades de especialização e aprendizagem ao longo da vida
- A organização ou cooperação com outras instituições nacionais ou estrangeiras em atividades de extensão de natureza científica, tecnológica, educativa e cultural
- A prestação de serviços à comunidade e de apoio ao desenvolvimento
- A implementação e a cooperação em projetos de investigação, bem como a sua publicação
- A transferência, divulgação e valorização do conhecimento científico e tecnológico
- O estabelecimento de acordos, convénios e protocolos de cooperação com organismos públicos e privados, nacionais e internacionais, com relevância para os países de língua oficial portuguesa e países europeus
- A produção e difusão do conhecimento e da cultura

Princípios/Valores (artigo 6º)

A ESTeSL orienta-se por princípios de transparência, de democraticidade, de participação, de ética e de qualidade, procurando:

- Assegurar a todos os seus membros a sua real e efetiva participação em todos os atos
- Favorecer a livre expressão da pluralidade de ideias e opiniões
- Assegurar as condições necessárias para uma atitude de permanente inovação científica e pedagógica
- Garantir a liberdade e a autonomia científica e pedagógica;
- Outorgar o primado ao saber, à investigação e à cultura, numa perspectiva de respeito e promoção do indivíduo e da comunidade;
- Garantir uma política de gestão da qualidade

Anexo II - Órgãos de Governo, Serviços Técnico Administrativos e Estrutura

Órgãos de Governo

São órgãos de governo da ESTeSL, de acordo com os seus Estatutos, o Conselho de Representantes, o Presidente, o Conselho Técnico-Científico, o Conselho Pedagógico, cuja composição a seguir se apresenta:

Presidente da ESTeSL

Maria Beatriz Dias Fernandes

Presidente do Conselho de Representantes

Maria Hermínia Monteiro Brites Dias

Vice-Presidente da ESTeSL

Lisete Celestina Perpétua Fernandes

Presidente do Conselho Técnico-Científico

Elisabete Teresa da Malta Almeida Carolino

Vice-Presidente da ESTeSL

Marisa Baeta Guerreiro Cebola

Presidente do Conselho Pedagógico

Maria João Furtado Raminhas Carapinha

Serviços Técnico Administrativos

A ESTeSL conta com quatro divisões de serviços e com unidades e gabinetes que contribuem para o cumprimento da sua Missão, conferindo apoio aos diferentes órgãos de governo e ainda ao Centro de Investigação em Saúde e Tecnologia (H&TRC).

Diretor de Serviços

Manuela Carvalho

Divisão de Gestão Académica

- Serviços Académicos

Margarida Figueira

Divisão de Gestão de Recursos Humanos, Financeiros e de Projetos I&D

- Serviços de Recursos Humanos
- Serviços Financeiros e de Projetos I&D

Joaquina Madeira
Sónia Ramos

Divisão de Informação, Edições, Comunicação e Relações Externas

- Gabinete Comunicação e Extensão à Comunidade
- Biblioteca

Cláudia Guerreiro
Maria da Luz Antunes

Divisão de Gestão de Infraestruturas, Instalações e Equipamentos

- Serviços de Logística, Ambiente e Segurança
- Gabinete de Apoio aos Espaços Laboratoriais e Ginásios
- Informática

Ana Sabino
Carla Eleutério

Outros Serviços/Gabinetes de apoio aos Órgãos

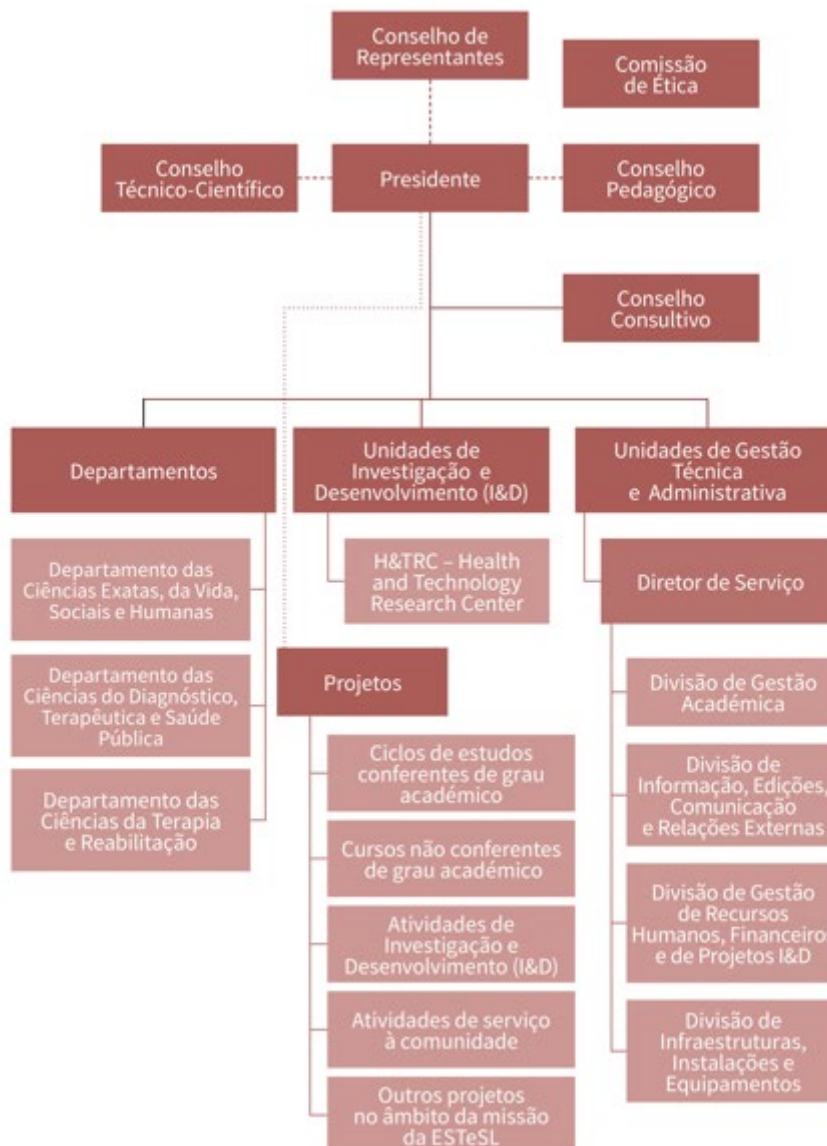
- Secretariado dos Órgãos de Gestão
- Expediente e Arquivo
- Gabinete de Qualidade

Isabel Mateus
Sónia Chatinho

Maria João Gaspar
Nuno Gonçalves

Fonte: Site da ESTeSL em 21/09/2023

Anexo III - Estrutura Orgânica



Anexo IV - Mapa de Pessoal Docente

Instituto Politécnico de Lisboa - Mapa de pessoal docente da Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa - 2024

Atribuições / Competências / Atividades	Unidade orgânica/centros de competência ou de produto/área de atividades (2)	Presidente do Conselho Directivo / Director (1)	Vice-Presidente do Conselho Directivo / Subdirector (1)	Presidente Conselho Científico (1)	Presidente Conselho Pedagógico (1)	Professor Coordenador Principal	Professor Coordenador	Professor Adjunto	Assistente do 2º Triénio	Assistente do 1º Triénio	Professor Coordenador Convocado		Professor Adjunto Convocado		Assistente Convocado		Monitores		Área de formação académica e/ou profissional	Nº de postos de trabalho (4)	Nº de postos de trabalho preenchidos por tempo indeterminado		Nº de postos de trabalho preenchidos por tempo determinado e mobilidade		Nº de postos de trabalho disponíveis (9)=(4)-(5+6+7+8) ETI'S	OBS (a); (b)		
											TI	TP	TI	TP	TI	TP	TI	TP			TI	TP	TI	TP			TI	TP
											(5)	(6)	(7)	(8)														
Formação/Ensino	Departamento																											
	<i>Ciências Exatas, da Vida, Sociais e Humanas</i>		1	1		1	11	15			0,00	0,10	1,00	10,00	0,00	0,35				38,45	27,00	0,00	1,00	9,15	1,30			
	<i>Ciências do Diagnóstico, Terapêutica e Saúde Pública</i>				1	0	9	26			0,00	0,20	1,00	21,50	0,00	4,00				61,70	34,00	0,00	1,00	23,20	3,50			
	<i>Ciências da Terapia e Reabilitação</i>	1	1			0	9	22			0,00	0,05	7,00	17,00	0,00	7,00				62,05	27,00	0,00	7,00	23,40	4,65			
Total Formação/Ensino						1	29	63	0	0	0,00	0,35	9,00	48,50	0,00	11,35	0	0	0	162,20	88,00	0,00	9,00	55,75	9,45	0		
Investigação																												
Total Projectos de Investigação																												
Total Geral																												

(1) identificar diploma legal que criou o cargo

(2) indicar áreas científicas ou departamentos

(a) mencionar número de postos de trabalho a preencher com relação jurídica por tempo determinado

(b) mencionar número de postos de trabalho a tempo parcial

Anexo V - Mapa de Pessoal Não Docente

Instituto Politécnico de Lisboa - Mapa de pessoal não docente ESTeSL - 2024

Atribuições / Competências / Atividades (2)	Unidade orgânica/centros de competência ou de produto/área de atividades (3)	Cargos/carreiras/categorias																Área de formação académica e/ou profissional	Nº de postos de trabalho (4)	Nº de postos de trabalho preenchidos por tempo indeterminado ***		Nº de postos de trabalho preenchidos por tempo determinado, Comissão de serviço mobilidade ***		Nº de postos de trabalho disponíveis * (9)=(4)-(5+6+7+8)	OBS (a); (b)								
		Presidente (1)	Vice-Presidente (1)	Pró-Presidente	Administrador(1)	Diretor de Serviços (3)	Chefe de Divisão (1)	Dirigentes de nível Intermediário grau 3,4 ou 5	Técnico Superior		Coordenador de Informática		Especialista de Informática		Técnico de Informática		Coordenador Técnico			Assistente Técnico		Encarregado Geral Operacional	Encarregado Operacional			Assistente Operacional	TI (5)	TP (6)	TI (7)	TP (8)			
									TI	TP	TI	TP	TI	TP	TI	TP				TI	TP												
Gestão Global / Apoio à Formação e Gestão / Serviços Técnicos e Administrativos	Presidência	Gestão					1																	1			1		0				
		Secretariado e Expediente																	3						3		2				1	vago 1 AT	
		Qualidade e Assessoria																							4		3				1	vago 1 TS	
	Divisão de Gestão Académica	Serviços Académicos						1											5						10		6		1		3	vago 1 TS + 2 AT	
		Gabinete de Apoio ao Estudante e Diplomado															1								1		1				0		
	Divisão de Gestão de Recursos Humanos, Financeiros e projetos I&D	Serviços Financeiros						1											3						7		5		1		1	vago 1 TS	
		Projetos I&D																							1		1				0		
		Serviços de Recursos Humanos						1																	4		1		1		2	vago 2 TS	
	Divisão de Informação, Edições, Comunicação e Relações Externas	Comunicação e Comunidade						1											2						5		2		1		2	vago 1 TS + 1 AT	
		Biblioteca						1											3						5		2		1		2	vago 2 AT	
	Divisão de Gestão de Infra-Estruturas, Instalações e Equipamentos	Serviço de Logística, Ambiente e Segurança e Laboratórios						1																1		10		4		1		5	vago 1 AO + 4 AT
		Gabinete de Apoio a Espaços Laboratoriais e Gínásios																	2						4		7		3		4	vago 2 AT + 2 AO	
	Total ESTeSL		0	0	0	0	1	1	5	20	0	0	0	0	0	0	0	1	25	0	0	0	0	5	0	58	30	0	7	0	21		

(1) identificar diploma legal que criou o cargo
(2) atividades de acordo com o plano de atividades
(3) indicar áreas funcionais de acordo com as que constam no organograma e manual de descrição de funções da escola/instituto
(a) mencionar número de postos de trabalho a preencher com relação jurídica por tempo determinado
(b) mencionar número de postos de trabalho a tempo parcial
** Classificação nacional de áreas de educação e formação
*** Postos de trabalho efetivamente ocupados