



**ESCOLA SUPERIOR DE
TECNOLOGIA DA SAÚDE
DE LISBOA**

INSTITUTO POLITÉCNICO DE LISBOA



PLANO DE ATIVIDADES 2022

Índice

ÍNDICE DE TABELAS.....	III
LISTA DE SIGLAS, ACRÓNIMOS E ABREVIATURAS.....	IV
1. A ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA DA SAÚDE DE LISBOA.....	2
1.1 MISSÃO, ATRIBUIÇÕES E PRINCÍPIOS/VALORES	2
1.2 ÓRGÃOS DE GOVERNO, ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E SERVIÇOS.....	3
1.3 SERVIÇOS TÉCNICOS E ADMINISTRATIVOS.....	3
1.3 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	4
1.4 A ESTeSL EM NÚMEROS	5
2. ANÁLISE SWOT DA ESTeSL: ENQUADRAMENTO ESTRATÉGICO	7
3. EIXOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS, ATIVIDADES E PROJETOS A DESENVOLVER.....	8
3.1 REFORÇAR A RELEVÂNCIA DA OFERTA EDUCATIVA E FORMATIVA (OBE 1)	8
3.2 APOIAR A INTEGRAÇÃO E A APRENDIZAGEM DOS ESTUDANTES (OBE 2)	10
3.3 PROGREDIR NA INVESTIGAÇÃO (OBE 3)	11
3.4 APOIAR A INTERNACIONALIZAÇÃO (OBE 4).....	12
3.5 PROMOVER A COOPERAÇÃO E A RESPONSABILIDADE SOCIAL (OBE 5).....	13
3.6 PROMOVER A COMUNICAÇÃO E A IMAGEM INSTITUCIONAL (OBE 6)	14
3.7 VALORIZAR OS RECURSOS HUMANOS (OBE 7)	15
3.8 OTIMIZAR OS RECURSOS TECNOLÓGICOS E FÍSICOS (OBE 8)	15
3.9 ALCANÇAR O EQUILÍBRIO ORÇAMENTAL (OBE 9)	16
3.10 INCREMENTAR O SIGQ (OBE 10).....	17
3.11 REFORÇAR O PLANEAMENTO ESTRATÉGICO E O APOIO À GESTÃO (OBE 11)	18
ANEXO I – MAPA PESSOAL DOCENTE	
ANEXO II – MAPA PESSOAL NÃO DOCENTE	

ÍNDICE DE TABELAS

<i>Tabela 1 – A ESTeSL em Números em 2018 e 2019</i>	5
<i>Tabela 2 – Análise SWOT da ESTeSL</i>	7
<i>Tabela 3 – Eixos e Objetivos Estratégicos para o ano de 2021</i>	8
<i>Tabela 4 – Cursos Conferentes de Grau Ministrados na ESTeSL, em 2019/20</i>	8
<i>Tabela 5 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Reforçar a Relevância da Oferta Formativa</i>	9
<i>Tabela 6 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Apoiar a Integração e a Aprendizagem dos Estudantes</i>	10
<i>Tabela 7 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Progredir na Investigação</i>	11
<i>Tabela 8 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Apoiar a Internacionalização</i>	12
<i>Tabela 9 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para a Cooperação e a Responsabilidade Social</i>	13
<i>Tabela 10 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Promover a Comunicação e a Imagem Institucional</i>	14
<i>Tabela 11 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Valorizar os Recursos Humanos</i>	15
<i>Tabela 12 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Otimizar os Recursos Tecnológicos e Físicos</i>	16
<i>Tabela 13 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Manter o Equilíbrio Financeiro da ESTeSL</i>	16
<i>Tabela 14 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Incrementar o SIGQ</i>	21
<i>Tabela 15 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Avançar no Planejamento Estratégico</i>	18

LISTA DE SIGLAS, ACRÓNIMOS E ABREVIATURAS

- A3ES - Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior
- CP - Conselho Pedagógico
- ECTS - *European Credit Transfer and Accumulation System*
- ESTeSL - Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa
- ETI - Equivalente a Docente Tempo Integral
- FCT - Fundação para a Ciência e Tecnologia
- GAED - Gabinete de Apoio ao Estudante e Diplomado
- H&TRC - *Health and Technology Research Center* / Centro de Investigação em Saúde e Tecnologia
- IES - Instituições de Ensino Superior
- IPL - Instituto Politécnico de Lisboa
- L - Licenciatura
- M - Mestrado
- ObE - Objetivo Estratégico
- OO - Objetivo Operacional
- QUAR - Quadro de Avaliação e Responsabilidade
- SIGQ - Sistema Interno de Garantia da Qualidade
- SWOT - *Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats* / Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças
- TI - Tempo Integral
- TP - Tempo Parcial
- UO - Unidade Orgânica

NOTA DA PRESIDENTE DA ESTeSL

A Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa (ESTeSL), unidade orgânica do Instituto Politécnico de Lisboa (IPL), desenvolve a sua missão no âmbito do ensino, da investigação e da interação com a comunidade.

A pandemia causada pela doença COVID-19, tem vindo a impactar significativamente todos os contextos de estudo e de trabalho na ESTeSL, desde março de 2020. Nos anos 2020 e 2021, toda a comunidade académica demonstrou extraordinária capacidade de superação perante desafios sem precedentes, contudo as consequências desta emergência de saúde pública far-se-ão sentir, ainda, em 2022.

Conforme legalmente estipulado (DR 2.ª série - N.º 46, de 5 de março de 2020, artigo 18º, nº 1, alínea h; e no Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro), apresenta-se o Plano de Atividades (PA) da ESTeSL referente ao ciclo de gestão de 2022. Elencam-se os objetivos estratégicos e operacionais, as atividades/projetos para os implementar, assim como as metas a alcançar na ESTeSL, no decurso de 2022.

Esta proposta de PA 2022 apresentada ao Conselho de Representantes encontra-se alinhada com o Plano Estratégico 2021-2024 e o Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) do IPL e mantém os indicadores e as métricas adotadas pelo IPL, para permitir um sistema de planeamento e monitorização comum.

O início do ano letivo 2021/2022 é marcado pelo regresso progressivo do funcionamento regular da Escola, pelo retorno dos estudantes à ESTeSL, mas, também, pelo acolhimento dos estudantes que iniciaram a sua vida académica em regime de ensino à distância.

Sabemos como estamos a iniciar este ano letivo, mas desconhecemos as condições em que vai decorrer ou acabar. Contudo, estamos confiantes na evolução positiva da situação de saúde pública e na retoma plena das atividades académicas.

Beatriz Fernandes
Presidente da ESTeSL

1. A ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA DA SAÚDE DE LISBOA

1.1 MISSÃO, ATRIBUIÇÕES E PRINCÍPIOS/VALORES

A ESTeSL foi integrada no IPL em 2004, tendo origem na Escola Técnica dos Serviços de Saúde de Lisboa criada em 1980. Está sediada no Parque das Nações.

Nos Estatutos da ESTeSL (DR 2.ª série - N.º 46, de 5 de março de 2020) está consignado:

Missão (artigo 2º)

A ESTeSL é uma instituição de alto nível orientada para a criação, transmissão e difusão da ciência, tecnologia e cultura e tem como missão a excelência do ensino, da investigação e da prestação de serviços no âmbito das Ciências da Saúde, contribuindo para a promoção da Saúde e melhoria da sua qualidade.

Atribuições (artigo 4º)

- A realização de ciclos de estudos visando a atribuição de graus académicos e outros
- A organização de outros cursos não conferentes de grau e outras atividades de especialização e aprendizagem ao longo da vida
- A organização ou cooperação com outras instituições nacionais ou estrangeiras em atividades de extensão de natureza científica, tecnológica, educativa e cultural
- A prestação de serviços à comunidade e de apoio ao desenvolvimento
- A implementação e a cooperação em projetos de investigação, bem como a sua publicação
- A transferência, divulgação e valorização do conhecimento científico e tecnológico
- O estabelecimento de acordos, convénios e protocolos de cooperação com organismos públicos e privados, nacionais e internacionais, com relevância para os países de língua oficial portuguesa e países europeus
- A produção e difusão do conhecimento e da cultura

Princípios/Valores (artigo 6º)

A ESTeSL orienta-se por princípios de transparência, de democraticidade, de participação, de ética e de qualidade, procurando:

- Assegurar a todos os seus membros a sua real e efetiva participação em todos os atos
- Favorecer a livre expressão da pluralidade de ideias e opiniões
- Assegurar as condições necessárias para uma atitude de permanente inovação científica e pedagógica
- Garantir a liberdade e a autonomia científica e pedagógica;
- Outorgar o primado ao saber, à investigação e à cultura, numa perspetiva de respeito e promoção do indivíduo e da comunidade;
- Garantir uma política de gestão da qualidade

1.2 ÓRGÃOS DE GOVERNO, ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E SERVIÇOS

São órgãos de governo da ESTeSL, de acordo com os seus Estatutos, o Conselho de Representantes, o Presidente, o Conselho Técnico-Científico, o Conselho Pedagógico, cuja composição a seguir se apresenta:

Presidente da ESTeSL

Beatriz Fernandes

Vice-Presidente da ESTeSL

Ana Margarida Costa Veiga

Vice-Presidente da ESTeSL

Lisete Fernandes

Vice-Presidente da ESTeSL

Ricardo Ribeiro

Presidente do Conselho de Representantes

Hermínia Dias

Presidente do Conselho Técnico-Científico

Elisabete Carolino

Presidente do Conselho Pedagógico

Maria João Carapinha

Presidente da Comissão de Ética

Rute Borrego

1.3 SERVIÇOS TÉCNICOS E ADMINISTRATIVOS

A ESTeSL conta com quatro divisões de serviços e com unidades e gabinetes que contribuem para o cumprimento da sua Missão, conferindo apoio aos diferentes órgãos de governo e ainda ao Centro de Investigação em Saúde e Tecnologia (H&TRC).

Divisão de Gestão Académica

Patrícia Almeida

- Mobilidade Académica
- Gabinete Apoio ao Estudante e ao Diplomado

Divisão de Informação, Comunicação e Relações Externas

- Gabinete de Relações Externas
Cláudia Guerreiro
- Biblioteca
Maria da Luz Antunes
- Gabinete de Projetos Especiais, Investigação e Inovação
Ricardo Ribeiro (Vice-Presidente)

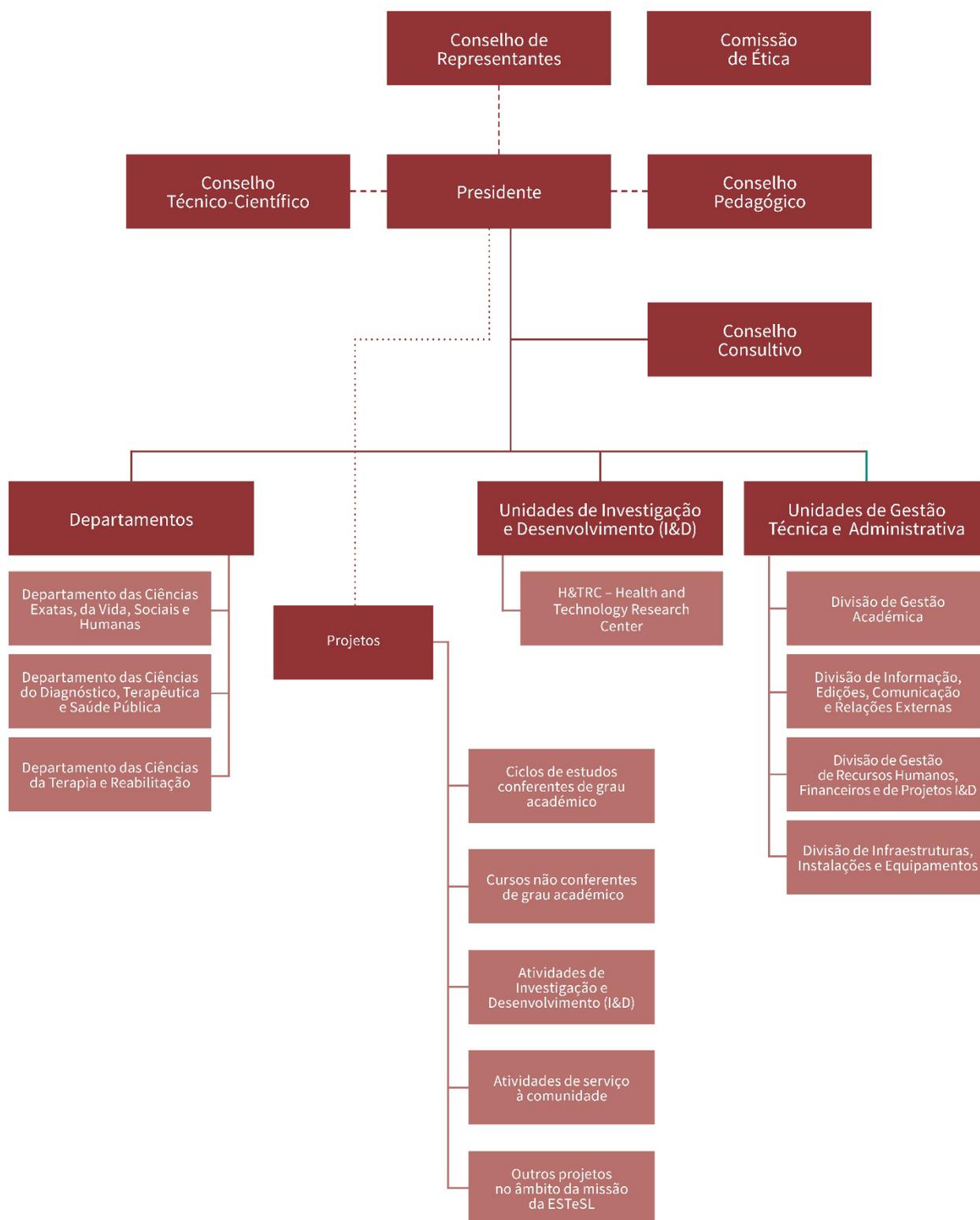
Divisão de Gestão de Recursos Humanos e Financeiros

- Serviço de Recursos Humanos
Joaquina Madeira
- Serviços Financeiros
Sónia Ramos

Divisão de Gestão de Infraestruturas, Instalações e Equipamentos

- Serviços de Logística, Ambiente e Segurança
Ana Sabino

1.3 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



1.4 A ESTeSL EM NÚMEROS

Apresentam-se (tabela 1) indicadores de síntese da atividade da ESTeSL nos anos letivos 2019/20 e 2020/21 (no caso de dados de ingresso dos estudantes). Nos demais domínios, os indicadores dizem respeito aos anos civis de 2019 e 2020 (à data de referência de 31 de dezembro).

Estes números não expressam todas as atividades desenvolvidas pela ESTeSL nesses dois ciclos anuais de gestão, no entanto, ajudam à sua sistematização, fornecendo indicadores que sustentam o planejamento estratégico e operacional.

Tabela 1 – A ESTeSL em Números em 2019 e 2020

Domínio	Performance nos dois anos anteriores		
	2019/20	2020/21	Δ
Ensino e Formação – Ingresso			
Cursos conferentes de grau (L+M)	19	19	0
Cursos de licenciatura	9	9	0
Cursos de mestrado	10	10	0
Estudantes inscritos em cursos conferentes de grau (L+M)	1 957	2 099	+7,3%
Estudantes inscritos licenciatura	1 622	1 726	+6,4%
Vagas fixadas para cursos de licenciatura	364	429	+17,9%
Taxa de ocupação das vagas ¹ (L)	99,2%	99,8%	+0,6
Índice de procura dos cursos ² (L)	6,3	9,2	+46%
Índice de satisfação da procura ³ (L)	115%	157,1%	+42,1
Estudantes inscritos mestrado	335	373	+11,3%
Vagas fixadas para cursos de mestrado	192	241	+26,0%
Taxa de ocupação das vagas (M)	65%	49%	-16
Peso do 2º ciclo na oferta (inscritos 2º ciclo/total inscritos)	17%	17,8%	+0,8
Cursos/formações não conferentes de grau	8	8	0
Participantes em cursos/formações não conferentes de grau	174	54	-69,0%
Ensino e Formação – Conclusão	2018/19	2019/20	Δ
Diplomados em cursos de licenciatura	279	328	+17,6%
Taxa de sucesso (L)	67,7%	75,6%	+7,9
Diplomados em cursos de mestrado	27	35	+29,6%
Taxa de sucesso (M)	57,4%	41,7%	-15,7%
Investigação – Produção e Recursos	2019	2020	Δ
Publicações ESTeSL depositadas no Repositório IPL	253	262	+3,6%
Consultas de Publicações ESTeSL no Repositório IPL	51 511	45 994	-10,7%
Downloads do Repositório IPL	147 588	110 917	-24,8%
Artigos revistas internacionais	64	76	+18,7%
Artigos revistas nacionais	16	24	+50%
Artigos indexados na Web of Science	46	41	-10,9%
Artigos indexados na Scopus	62	54	-12,9%
Artigos indexados na MEDLINE/PubMed	41	65	+58,5%
Capítulos de livros	14	13	-7,1%
Livros	6	1	-83,3%
Comunicações orais internacionais	51	10	-80,4%
Comunicações orais nacionais	44	16	-63,6%
Papers internacionais	15	5	-66,7%
Papers nacionais	1	0	-100%
Posters internacionais	50	10	-80%

Tabela 1 – A ESTeSL em Números em 2019 e 2020 (cont.)

Domínio	Performance nos dois anos anteriores		
	2019	2020	Δ
Investigação - Produção e Recursos			
Posters nacionais	12	7	-41,7%
Projetos científicos submetidos a financiamento	32	55	+71,8%
Projetos científicos financiados	12	13	+8,3% ⁰
Internacionalização	2018/19	2019/20	Δ
Estudantes em mobilidade <i>Outgoing</i>	77	44	-42,9%
Estudantes em mobilidade <i>Incoming</i>	67	11	-83,6%
Docentes em mobilidade <i>Outgoing</i>	9	15	+66,7%
Docentes em mobilidade <i>Incoming</i>	7	3	-57,1%
Não docentes em mobilidade <i>Outgoing</i>	0	0	0
Não docentes em mobilidade <i>Incoming</i>	3	0	-
Estudantes internacionais	19	16	-15,8%
Comunicação e Imagem Institucional	2019	2020	Δ
Novos utilizadores da página institucional (por ano)	188 070	198 545	+5,6%
Seguidores Instagram	710	1 381	+94,5%
Gostos Facebook	10 909	11 488	+5,3%
Seguidores LinkedIn	5 378	6 486	+20,6%
Subscritores Youtube	62	75	+21%
Iniciativas para captar estudantes	23	3	-87,0%
Extensão à Sociedade	2019	2020	Δ
Protocolos de cooperação de âmbito nacional	358	363	+1,4%
Iniciativas de promoção da saúde	43	13	-69,8%
Cidadãos-alvo das iniciativas de promoção da saúde	15 478	N/D ⁴	-
Recursos Humanos	2019	2020	Δ
Docentes ETI	128,15	132,45	+4,3
Docentes ETI doutorados	55,30	59,65	+4,35
Taxa docentes ETI doutorados	43,0%	45,0%	+2,0%
Docentes ETI especialistas	42,40	43,75	+1,35
Taxa docentes ETI especialistas	33,0%	33,0%	-0,2%
Rácio estudantes por docente	15,3:1	15,8:1	+0,6:1
Funcionários não docentes	41	42	+1
Rácio estudantes por funcionário	47,7:1	50,0:1	+2,2:1
Recursos Financeiros (proveniência da receita final cobrada)	2019	2020	Δ
Orcamento Estado (€)	4 145 859	5 068 167	+22,2%
Receita Própria (€)	2 263 188	1 913 440	-15,5%
Outras receitas (€)	1 855 140	197 511	-89,4%
Orçamento Total (€)	8 264 187	7 179 118	-13,1%

¹ Taxa de ocupação das vagas: Razão percentual entre número de matriculados e número de vagas colocadas a concurso no CNA, 1ª fase;

² Índice de Procura dos Cursos: Razão percentual entre número de vezes que os cursos foram indicados (no conjunto das 6 opções de candidatura) e o nº de vagas a concurso no CNA, 1ª fase;

³ Índice de satisfação da procura: Razão percentual entre número de vezes que os cursos foram indicados em primeira opção e número de vagas a concurso no CNA, 1ª fase (a Direção-Geral do Ensino Superior divulga este índice anualmente, na sua forma inversa; anteriormente designado "índice de força" nos documentos de gestão da ESTeSL);

⁴ Em 2020 a maior parte dos eventos de promoção da saúde não permitiram uma contagem efetiva dos seus beneficiários, quer porque se dirigiram à disponibilização de equipamentos de proteção individual, quer porque decorreram a distância, sem registo dos seus participantes.

2. ANÁLISE SWOT DA ESTeSL: ENQUADRAMENTO ESTRATÉGICO

Procede-se à análise SWOT da realidade interna e externa à ESTeSL (tabela 2), passo importante para definição da estratégia para 2022.

Tabela 2 – Análise SWOT da ESTeSL

Análise do Meio Interno	
Pontos fortes	Pontos fracos
<ul style="list-style-type: none"> - Capacidade Interventiva para respostas à comunidade no âmbito da Covid-19 (testagem, investigação) - Diversidade da oferta formativa de 1º ciclo - Qualidade e reconhecimento da oferta formativa - Forte procura (9 vezes mais candidatos que vagas) - Oferta formativa virada para a empregabilidade - <i>Know-how</i> e condições para prestação de serviços - Qualificação crescente do corpo docente - Centro de investigação (H&TRC) acreditado - Forte sentimento de pertença à ESTeSL - Prestígio institucional - Forte ligação às entidades empregadoras - Rede alargada de parcerias nacionais e internacionais - Parcerias com IES para formação conjunta - Cultura de compromisso com a qualidade - Distintividade de infraestruturas e instalações 	<ul style="list-style-type: none"> - Suscetibilidade de estudantes em contrair Covid-19 em locais de estágio e serviços de saúde em que intervêm - Reduzida oferta de pós-graduações e de cursos de formação ao longo da vida - Falta de oferta de unidades curriculares em língua estrangeira - Escassa relação com outras UO do IPL em projetos, em oferta formativa e na utilização de infraestruturas - Insuficiência do corpo não docente - Insuficiência de sistemas de gestão integrada e de armazenamento de dados - Desgaste de alguns edifícios e laboratórios - Desatualização e insuficiência de equipamento informático e laboratorial
Análise do Meio Externo	
Oportunidades	Ameaças
<ul style="list-style-type: none"> - Valorização e procura de formação <i>online</i>, devido ao confinamento, que pode ser explorada em cursos de formação contínua - Necessidade reforçada, em contexto pandémico e pós-pandémico, de técnicos com perfis de formação profissional proporcionados pela ESTeSL - Apetência de mercado para formação pós-graduada (formação de profissionais ao longo da vida) - Atratividade do país e da cidade para estudantes internacionais - Recetividade da comunidade externa à utilização paga de serviços potenciando a responsabilidade social e o prestígio institucional - Disponibilidade de programas de financiamento para investigação científica a nível nacional e internacional - Possibilidade de articulação com outras IES e redes em programas financiados - Elevada dinâmica empresarial local e metropolização catalisadoras da empregabilidade dos estudantes - Partilha de serviços e processos em diversas áreas, nomeadamente, gestão da qualidade, investigação, internacionalização e apoio a estudantes 	<ul style="list-style-type: none"> - Situação sanitária impeditiva, em períodos temporais relativamente extensos, de atividades letivas e estágios presenciais - Decréscimo da mobilidade internacional em contexto pandémico, com repercussões na internacionalização do ensino - Desvalorização social do subsistema de ensino superior politécnico em Portugal - Forte concorrência local de três universidades públicas com financiamento vantajoso e de perceção pública valorizada - Decréscimo do investimento público no ensino superior, mais acentuado no subsistema politécnico - Conjuntura económica recessiva a nível nacional e internacional, com redução do financiamento público - Redução dos fundos estruturais europeus e de apoios públicos a projetos de âmbito local (Lisboa) - Legislação limitadora sobre execução orçamental e contratação de RH e de bens e serviços - Legislação impeditiva da atribuição de diploma de doutoramento por parte do subsistema politécnico - Alterações demográficas com perspetiva futura de diminuição do público-alvo do primeiro ciclo de formação

3. EIXOS ESTRATÉGICOS, OBJETIVOS, ATIVIDADES E PROJETOS A DESENVOLVER

Para o ano de 2022 mantêm-se cinco eixos estratégicos para o desenvolvimento da ESTeSL, tendo sido identificados doze objetivos estratégicos (tabela 3).

Tabela 3 – Eixos e Objetivos Estratégicos para o ano de 2021

Eixos Estratégicos	Objetivos Estratégicos
Ensino e Formação	ObE 1 – Reforçar a Relevância da Oferta Educativa e Formativa
	ObE 2 – Apoiar a Integração e a Aprendizagem dos Estudantes
Investigação e Desenvolvimento	ObE 3 – Progredir na Investigação
Internacionalização	ObE 4 – Apoiar a Internacionalização
Comunicação e Extensão à Sociedade	ObE 5 – Promover a Cooperação e a Responsabilidade Social
	ObE 6 – Promover a Comunicação e a Imagem Institucional
Governação	ObE 7 – Valorizar os Recursos Humanos
	ObE 8 – Otimizar os Recursos Tecnológicos e Físicos
	ObE 9 – Alcançar o Equilíbrio Financeiro
	ObE 10 – Incrementar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade
	ObE 11 – Reforçar o Planeamento Estratégico e o Apoio à Gestão

3.1 REFORÇAR A RELEVÂNCIA DA OFERTA EDUCATIVA E FORMATIVA (OBE 1)

No ano letivo 2020/21, a ESTeSL apresentou a oferta formativa de nove cursos de licenciatura (1º ciclo) e 10 cursos de mestrado (2º ciclo) (tabela 4), para além de diversos cursos não conferentes de grau.

Tabela 4 – Cursos Conferentes de Grau Ministrados na ESTeSL, em 2020/21

1º ciclo	2º ciclo
Ciências Biomédicas Laboratoriais	Farmácia
Dietética e Nutrição	Fisioterapia
Farmácia	Gestão e Avaliação de Tecnologias em Saúde ²
Fisiologia Clínica	Radiações Aplicadas às Tecnologias da Saúde
Fisioterapia	Segurança e Higiene no Trabalho
Imagem Médica e Radioterapia	Tecnologias Clínico-Laboratoriais
Ortoprotesia ¹	Tecnologias de Física Médica
Ortóptica e Ciências da Visão	Tecnologias Moleculares em Saúde
Saúde Ambiental	Engenharia Biomédica ³
	Nutrição Clínica ⁴

¹ Em associação com o ISEL-IPL, gestão da ESTeSL; ² Em associação com a Escola Superior de Saúde da Univ. Algarve, gestão da ESTeSL;

³ Em associação com o ISEL-IPL, gestão do ISEL; ⁴ Em associação com a Fac. Medicina da ULisboa, gestão da FM-ULisboa.

O ano 2021 tem sido marcado pela incerteza decorrente da evolução da pandemia da COVID-19. Esta realidade refletiu-se na submissão à A3ES dos relatórios de autoavaliação de sete licenciaturas e de dois mestrados, no âmbito do processo ACEF 2020. Esperamos, em 2022, ter todos estes cursos acreditados, bem como os dois cursos de licenciatura que serão submetidos em dezembro de 2021.

A par deste processo, é objetivo da ESTeSL investir na formação ao longo da vida. No momento em que a recuperação do país é uma prioridade nacional, a ESTeSL entende que possui o potencial necessário para alavancar a oferta formativa dirigida aos profissionais das áreas das tecnologias da saúde, contribuindo para a sua atualização e valorização no mercado de trabalho. Pretende-se criar um centro de formação avançada, com oferta permanente ao longo do ano, formações diversificadas, de duração variável, em modalidade presencial, online ou *blended*, desde cursos de pós-graduação até microcredenciais.

A tabela 5 sintetiza os objetivos operacionais, as atividades/projetos e as metas considerados relevantes para a prossecução do Objetivo Estratégico 1 – Reforçar a Relevância da Oferta Formativa no decurso de 2022.

Tabela 5 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Reforçar a Relevância da Oferta Formativa

Objetivos Operacionais	Atividades e Projetos	Meta em 2022
01 – Aumentar a oferta formativa	Divulgar estrategicamente a oferta formativa (públicos-alvo) Projetar a imagem da ESTeSL através dos emis de comunicação	- Oferta formativa de 1º ciclo de estudos a disponibilizar, em nº idêntico ao de 2021/22 - Oferta formativa de 2º ciclo de estudos a disponibilizar, em nº idêntico ao de 2021/22 - Nº de cursos em associação ou com participação entre várias Escolas (com 60, 120, 180 ou 240 ECTS), em nº idêntico ao de 2021/22
	Oferta formativa não conferente de grau Oferta formativa de pós-graduação <i>Massive Open Online Course</i> (MOOC) Oferta formativa ao longo da vida (FLV)	- Nº de cursos não conferentes de grau, superior ao de 2021/22 - Nº de <i>Massive Open Online Courses</i> (MOOC), superior em 100% ao de 2021 - Nº de ações de formação ao longo da vida (não conferentes de ECTS), superior ao de 2021/22
02 – Aumentar a procura dos cursos	Divulgar estrategicamente a oferta formativa (públicos-alvo) Projetar a imagem da ESTeSL através dos meios de comunicação	- Índice de procura dos cursos de 1º ciclo, superior a 6,0 (nº de vezes que os cursos são indicados pelos candidatos, no conjunto das seis opções/nº vagas) - Índice de satisfação da procura dos cursos de 1º ciclo, superior a 110% (nº de vezes que os cursos são indicados em 1ª opção pelos candidatos/nº vagas) - Taxa de colocação nas vagas a cursos de 1º ciclo da 1ª fase CNAES, igual ou superior a 95% (nº de candidatos admitidos em 2022/23/nº vagas) - Taxa de ocupação das vagas dos cursos de 1º ciclo da 1ª fase CNAES, igual ou superior a 95% (nº de matriculados no 1º ciclo em 2022/23/nº vagas) - Nº de estudantes de 2º ciclo, superior ao de 2021/22 - Taxa de ocupação das vagas dos cursos 2º ciclo, igual ou superior a 70% (nº de matriculados no 2º ciclo/nº vagas) - Nº de estudantes inscritos em MOOC, superior em 100% ao de 2021/22 - Nº de estudantes inscritos em cursos não conferentes de grau, não inferior ao de 2021/22

Objetivos Operacionais	Atividades e Projetos	Meta em 2022
03 – Aumentar o sucesso acadêmico	Satisfação dos estudantes Satisfação dos docentes GAED – Implementar Programa de Mentorias	- Taxa de diplomados nas licenciaturas (4 anos), superior a 2/3, ou seja, 67% (nº total de diplomados no 1º ciclo em 2021/22 / nº de ingressados no 1º ano, pela 1ª vez, no ano letivo 2018/19) - Taxa de conclusão, nas licenciaturas, no número de anos previsto (4 anos), superior a 60% (nº de diplomados em 2021/22, ingressados no 1º ano, pela 1ª vez, no ano letivo 2018/19 / nº de inscritos no 1º ano, pela 1ª vez, no ano letivo 2018/19)
	Realizar atividades promotoras do sucesso acadêmico Promover a literacia da informação	- Taxa de diplomados nos mestrados (2 anos), superior a 2/3, ou seja, 67% (nº de diplomados em 2021/22 / nº de ingressados no 1º ano, pela 1ª vez, no ano letivo 2020/21) - Taxa de conclusão, nos mestrados, no número de anos previsto (2 anos), em 2020/21, superior a 60% (nº de diplomados em 2021/22 ingressados no 1º ano, pela 1ª vez, no ano letivo 2020/21 / nº de ingressados no 1º ano, pela 1ª vez, no ano letivo 2020/21)
04 – Manter a relevância da oferta formativa	Projetar a imagem da ESTeSL junto dos potenciais empregadores	- Manter os níveis de empregabilidade acima de 97,5% para os diplomados dos 1º ciclos de estudos (estatísticas IAFP)

3.2 APOIAR A INTEGRAÇÃO E A APRENDIZAGEM DOS ESTUDANTES (OBE 2)

O ingresso no ensino superior implica uma transição exigente para muitos estudantes. Apoiar e orientar os estudantes nesta transição constitui um objetivo partilhado por todos os serviços da ESTeSL, que se orientam para o estudante, com particular foco no Gabinete de Apoio ao Estudante e ao Diplomado (GAED), valência da Divisão de Gestão Académica, que será o suporte para os projetos nesta área de intervenção.

Também, o Serviço de Biblioteca e Documentação da ESTeSL desenvolve iniciativas com vista à promoção de competências de literacia da informação junto dos estudantes, no início e no final dos 1º e 2º ciclos (pesquisa, avaliação e uso da informação científica de forma ética e legal).

A tabela 6 sintetiza os objetivos operacionais, as atividades/projetos e as metas considerados mais relevantes para a prossecução do Objetivo Estratégico 2 – Apoiar a Integração e a Aprendizagem dos Estudantes da ESTeSL no decurso de 2022:

Tabela 6 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Apoiar a Integração e a Aprendizagem dos Estudantes

Objetivos Operacionais	Atividades e Projetos	Meta em 2022
05 – Apoiar a integração e o bem-estar dos estudantes	Acolher e integrar os estudantes Promover competências de adaptação ao ensino superior Implementar o Programa Mentorias em estreita colaboração com o IPL	- Nº de atendimentos do GAED aos estudantes (presenciais, <i>online</i> e telefónicos) em 2021/22, superior ao de 2020/21 - Marcar e encaminhar, em 2021/22, 100% das solicitações de consultas, efetuadas pelos estudantes, para o Gabinete de Psicologia dos Serviços de Ação Social do IPL - Prosseguir o Programa de Voluntariado no decurso de 2021/22 e efetuar a sua gestão - Nº de estudantes detentores do Estatuto de Estudante Voluntário, em 2021/22, superior ao de 2020/21

Objetivos Operacionais	Atividades e Projetos	Meta em 2022
06 – Promover o sucesso escolar e prevenir o abandono académico	Promover competências de estudo Promover a literacia da informação Implementar o Programa Mentorias em estreita colaboração com o IPL	- Realizar, no decurso de 2021/22, pelo menos três ações de promoção do sucesso académico e prevenção do abandono académico - Realizar, no decurso de 2021/22, pelo menos 20 horas de formação a estudantes de 1º e 2º ciclos sobre pesquisa de informação em base de dados
07 – Apoiar a transição dos estudantes para a vida ativa	Promover competências de empregabilidade (p. ex: entrevistas, <i>curriculum vitae</i>)	- Realizar, pelo menos, duas iniciativas sobre CV e entrevista de emprego - Divulgação de oferta de empregos, e/ou estágios não curriculares oferecidos em ambiente profissional, na página da ESTeSL, no decurso de 2021/22 não inferior ao de 2020/21

3.3 PROGREDIR NA INVESTIGAÇÃO (OBE 3)

Detentora de um Centro de Investigação acreditado pela FCT, designado Health and Technology Research Center (H&TRC), a ESTeSL mantém, para além desta estrutura, atividade científica relevante, proporcionando, no seu conjunto, aos seus docentes-investigadores um fórum de ID&I, com condições adequadas ao desenvolvimento profissional e institucional neste domínio.

Na tabela 7, apresentam-se os objetivos operacionais, as atividades/projetos e as metas ambicionadas para 2022 para prosseguir e melhorar os indicadores de produção científica da ESTeSL.

Tabela 7 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Progredir na Investigação

Objetivos Operacionais	Atividades e Projetos	Meta em 2022
08 – Aumentar os projetos de investigação e respetiva receita	Apoiar as candidaturas a financiamento Reestruturar o processo de gestão de projetos de investigação	- Montante do financiamento interno dos projetos de investigação, superior ao de 2021 - Montante do financiamento externo dos projetos de investigação, superior ao de 2021 - Nº projetos em copromoção com investigadores e entidades internacionais, superior ao de 2021 - Nº projetos em copromoção com docentes de várias Escolas, superior ao de 2021 - Número projetos com participação de estudantes em 2022, superior ao de 2021
09 – Melhorar os indicadores de produção científica	Publicar em revistas indexadas	- Nº de artigos indexados na Web of Science, superior em 5% ao de 2021 - Nº de artigos indexados na Scopus, superior em 5% ao de 2021 - Nº de artigos indexados na MEDLINE/PubMed, superior em 5% ao de 2021 - Nº de artigos publicados em revistas de 1º e 2º quartis, superior ao nº de 2021
	Divulgar publicações no Repositório IPL	- Número de publicações inseridas no Repositório Digital do IPL, com afiliação ESTeSL, superior ao de 2021
	Publicar livros e capítulos de livros	- Nº de livros publicados, superior ao de 2021 - Nº de capítulos de livros publicados, superior ao de 2021 - Nº de artigos internacionais, superior em 5% ao de 2021
	Divulgar a produção científica em contexto internacional	- Nº de comunicações orais internacionais, superior em mais de 20% ao de 2021 - Nº de <i>posters</i> internacionais, superior em mais de 20% ao de 2021
	Implementar a monitorização do rácio de <i>outputs</i> ID&I	- Apurar o rácio de <i>outputs</i> ID&I da ESTeSL, por financiamento, em 2022 (nº de <i>outputs</i> por 1000€)

Objetivos Operacionais	Atividades e Projetos	Meta em 2022
10 – Apetrechar e dinamizar a investigação	Valorizar a I&D	- Número de eventos organizados no âmbito ID&I, superior ao de 2020
	Promover o empreendedorismo e projetos colaborativos academia-indústria	- Receber pelo menos um prêmio externo no âmbito ID&I, ou apresentar candidatura a pelo menos dois prêmios externos - N° de projetos ID&I, envolvendo organizações e empresas, representa pelo menos 1/3 do total

3.4 APOIAR A INTERNACIONALIZAÇÃO (OBE 4)

Ao longo dos anos a ESTeSL desenvolveu uma longa tradição participativa no Programa ERASMUS+, bem como em ações de intercâmbio com países fora do espaço europeu, quer no acolhimento, quer no envio de estudantes, docentes e não docentes em programas de mobilidade e participação em projetos científicos e pedagógicos internacionais.

A crise pandémica e os confinamentos e restrições de circulação associadas, afetaram diretamente a internacionalização nos anos letivos 2019/2020 e 2020/2021. Ainda assim, nos últimos meses, foi notória a adaptação das instituições à nova realidade, nomeadamente através da adoção de novas modalidades de internacionalização através de meios à distância.

Na tabela 8, apresentam-se os objetivos operacionais, as atividades e projetos, bem como as metas ambicionadas para 2022, no âmbito dos indicadores de internacionalização da ESTeSL, para a prossecução do Objetivo Estratégico 4 – Apoiar a Internacionalização

Tabela 8 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Apoiar a Internacionalização

Objetivos Operacionais	Atividades e Projetos	Meta em 2022
11 – Promover as parcerias internacionais	Estabelecer parcerias internacionais Divulgar a ESTeSL em fóruns e redes internacionais	- N° de protocolos de mobilidade internacional em vigência em 2021, superior a 100
		- N° de países parceiros superior a 25 - N° de participações em redes internacionais, superior a 4 - N° de projetos internacionais financiados, superior a 4 - N° de fóruns internacionais organizados em parceria, superior a 2
12 – Incrementar a mobilidade dos estudantes, docentes e dos não docentes	Efetuar programas de mobilidade Divulgar os programas de mobilidade	- N° de estudantes em mobilidade <i>outgoing</i> em 2021/22 não inferior a mais de 50% ao de 2020/21
		- N° de estudantes em mobilidade <i>incoming</i> em 2021/22 não inferior a mais de 50% ao de 2020/21 - N° de docentes em mobilidade <i>outgoing</i> em 2021/22 não inferior a mais de 50% ao de 2020/21 - N° de docentes em mobilidade <i>incoming</i> em 2021/22 não inferior a mais de 50% ao de 2020/21 - N° de não docentes em mobilidade <i>outgoing</i> 2021/22 não inferior a mais de 50% ao de 2020/21 - N° de não docentes em mobilidade <i>incoming</i> 2021/22 não inferior a mais de 50% ao de 2020/21
13 – Incrementar a internacionalização do ensino	Divulgar a ESTeSL a candidatos de nacionalidade estrangeira	- N° de candidatos a estudantes internacionais, em 2021/22 não inferior a mais de 50% do de 2020/21 - Taxa de colocação dos estudantes internacionais em 2021/22 não inferior a mais de 30% ao de 2020/21

3.5 PROMOVER A COOPERAÇÃO E A RESPONSABILIDADE SOCIAL (OBE 5)

A cooperação e responsabilidade social, alicerçada em parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ensino, da investigação e do apoio à comunidade, constitui uma vertente essencial da atividade da ESTeSL. A ligação dinâmica com o tecido empresarial e com os prestadores de serviços de saúde radica na forte necessidade de estabelecer parcerias para a realização de estágios curriculares das suas licenciaturas, atendendo ao teor teórico-prático e ao caráter profissionalizante dos respetivos *currícula*.

Na tabela 9 apresentam-se os objetivos operacionais, as atividades e projetos, bem como as metas ambicionadas para 2022, com vista a prosseguir e a melhorar os indicadores de extensão à comunidade da ESTeSL, ou seja, alcançar o Objetivo Estratégico 5 – Promover a Cooperação e a Responsabilidade Social.

Tabela 9 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para a Cooperação e a Responsabilidade Social

Objetivos Operacionais	Atividades e Projetos	Meta em 2022
14 – Criar e manter rede nacional estratégica de parcerias	Estabelecer parcerias para a cooperação nacional Dinamizar a prestação de apoio a eventos institucionais Dinamizar a comunicação com parceiros	- N.º de protocolos (parceiros) de âmbito nacional, superior em 5% ao de 2021 - N.º de protocolos (parceiros) de âmbito nacional, para realização de estágios de estudantes, superior em 5% ao de 2021 - Dos eventos realizados pela ESTeSL, pelo menos 50% envolverem parcerias - N.º de eventos promovidos pela ESTeSL com participação de outros parceiros, superior em 20% ao de 2021, - N.º de contratos de cedência e de aluguer de espaços para entidades externas, superior, em mais de 50%, ao de 2021
	Implementar páticas de responsabilidade social Desenvolver iniciativas de apoio à comunidade	- N.º de ações de responsabilidade social, incluindo as de promoção da saúde, pelo menos 10 - N.º de ações de responsabilidade social, com impacto na comunidade ESTeSL e/ou IPL, pelo menos 5 - N.º de participantes em atividades de responsabilidade social, incluindo as de promoção da saúde, superior em 50% as de 2021
15 – Promover a responsabilidade social	Promover o voluntariado junto dos estudantes da ESTeSL Criar cursos de capacitação de voluntários	- N.º de estudantes envolvidos em ações de voluntariado em 2021/22, superior ao de 2020/21 - N.º de ações em projetos de voluntariado de apoio, em 2021/22 superior ao de 2020/21
	Implementar práticas de sustentabilidade ambiental Desenvolver iniciativas no âmbito da sustentabilidade ambiental na ESTeSL e junto da comunidade	- N.º de medidas criadas para a promoção da sustentabilidade ambiental, não inferior a 10 - Continuar a equipar a ESTeSL com iluminação de baixo consumo - Não aumentar o consumo de papel, relativamente a 2021 - Número de seminários e conferências sobre a sustentabilidade ambiental: Organização – pelo menos 1 <u>ou</u> Participação – pelo menos 2 - N.º de ações de sensibilização da sustentabilidade ambiental (uso sustentável de água e energia, práticas de alimentação saudáveis e sustentáveis, diminuição da poluição do ar e sonora e promoção da biodiversidade), pelo menos 1 - N.º de medidas para a promoção da biodiversidade de valorização dos espaços exteriores, pelo menos 1 - N.º de medidas para monitorizar e diminuir a poluição do ar e sonora, pelo menos 1 - No âmbito do Programa Eco-Escolas, manter o galardão atribuído pela Associação Bandeira Azul da Europa - Participação da comunidade ESTeSL, em pelo menos um programa de educação ambiental, promovido pela Associação Bandeira Azul da Europa (ABAE)

3.6 PROMOVER A COMUNICAÇÃO E A IMAGEM INSTITUCIONAL (OBE 6)

No domínio da comunicação digital, para 2022 transita, novamente, o objetivo de renovar a página de *internet* institucional, em colaboração com o IPL e as suas UO, visando uma imagem *online* comum, a expansão de informação disponível em inglês e a remodelação de algumas das áreas de conteúdo.

Prossegue, igualmente, a dinamização da presença da ESTeSL nas redes sociais, com o objetivo de consolidar a sua imagem e promover a captação de estudantes, atendendo à importância destes *media* para o público-alvo da instituição.

Em 2021 foram adaptadas ao contexto pandémico, ou mesmo canceladas, um conjunto das atividades destinadas a promover a ESTeSL junto de estudantes dos ensinos básico e secundário, potenciais candidatos ao 1º ciclo. Espera-se, em 2022, retomar a realização de atividades deste tipo em regime presencial e, aproveitado a experiência adquirida, realizar algumas atividades em formato digital.

Na tabela 10 apresentam-se os objetivos operacionais, as atividades e projetos, bem como as metas ambicionadas para 2022, com vista a prosseguir e a melhorar os indicadores de comunicação da ESTeSL, ou seja, alcançar o Objetivo Estratégico 6 – Promover a Comunicação e a Imagem Institucional.

Tabela 10 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Promover a Comunicação e a Imagem Institucional

Objetivos Operacionais	Atividades e Projetos	Meta em 2022
17 – Aumentar a visibilidade da ESTeSL	Lançar a nova página institucional da ESTeSL	- Lançamento da nova página institucional da ESTeSL - Nº de visitas à página institucional (novos utilizadores), superior em pelo menos 5% ao de 2021
	Promover as referências à ESTeSL nos media	- Nº de comunicados de imprensa produzidos pela ESTeSL e/ou IPL cujo conteúdo diga respeito à atividade da ESTeSL, pelo menos 2
	Publicar notícias da atividade da ESTeSL na sua página institucional	- Nº de notícias publicadas na página da ESTeSL, superior em 50% em relação a 2021
18 – Aumentar a interação nas redes sociais	Facebook	- Nº de gostos nas publicações, superior em pelo menos 30% ao de 2021 - Nº de seguidores, superior em pelo menos 30% ao de 2021
	Youtube	- Nº de subscritores da ESTeSL no Youtube superior em pelo menos 5% ao de 2021
	Linkedin	- Nº de visitantes, superior em pelo menos 5% ao de 2021 - Nº de seguidores, superior em pelo menos 5% ao de 2021
	Instagram	- Criação e dinamização da rede social Instagram com registo do nº de seguidores
19 – Aumentar a interação com os estudantes	Comunicar estrategicamente com potenciais candidatos	- Nº de iniciativas para captar estudantes, pelo menos 4
20 – Fortalecer a coesão e a identidade ESTeSL	Congregar a informação e as pessoas da ESTeSL Promover iniciativas envolvendo a comunidade académica	- Manter publicação anual da Agenda/Guia ESTeSL - Realizar pelo menos 4 eventos institucionais - Atribuição externa e interna de prémios, em número não inferior a 5 e 10, respetivamente, à comunidade de estudantes, docentes e não docentes da ESTeSL

3.7 VALORIZAR OS RECURSOS HUMANOS (OBE 7)

Foram propostos aos serviços da presidência do IPL os mapas exequíveis de pessoal docente e não docente, que refletem as necessidades para o ano de 2022, condicionados pelo orçamento de funcionamento, e tendo em consideração o provimento habilitado/qualificado dos postos de trabalho.

No âmbito do pessoal docente (Anexo 1), o mapa, que contempla 153,65 ETI, propõe, para 2022 a ocupação de 132,9 ETI que serão utilizados, também, em contratações para lecionação de mestrados e outros cursos de pós-graduação. No âmbito do pessoal não docente (Anexo 2), o mapa comporta 58 postos de trabalho a TI para assessoria e apoio técnico e logístico às atividades académicas, administrativas e de gestão da ESTeSL, estando 39 postos de trabalho ocupados.

Na tabela 11 apresentam-se os objetivos operacionais, as atividades e projetos, bem como as metas ambicionadas para 2022, com vista a prosseguir da melhor forma possível a gestão dos recursos humanos da ESTeSL, ou seja, alcançar o Objetivo Estratégico 7 – Valorizar os Recursos Humanos.

Tabela 11 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Valorizar os Recursos Humanos

Objetivos Operacionais	Atividades e Projetos	Meta em 2022
21 – Aumentar os efetivos e a qualificação do corpo docente	Abertura de concursos para professor adjunto e professor coordenador	- Número de docentes de mapa, superior ao de 2021 - Percentagem de docentes doutorados, superior à de 2021 - Percentagem de docentes especialistas, superior à de 2021 - Percentagem de professores adjuntos de carreira superior à de 2021 - Percentagem de professores coordenadores, superior à de 2021
22 – Aumentar os efetivos e a qualificação do corpo não docente	Investir na contratação de colaboradores não docentes Criar cursos de formação dirigidos ao pessoal não docente	- Número de não docentes de mapa, superior ao de 2021 - Percentagem de não docentes habilitados com pelo menos a licenciatura, superior à de 2021 - Nº de funcionários não docentes a participar em formações, superior em mais de 50% ao de 2021 - Nº de ações de formação interna (promovidas pela ESTeSL e/ou IPL), superior em mais de 50% ao de 2021
23 – Promover a saúde e bem-estar dos RH	Promover ações de informação sobre estilos de vida saudáveis	- Nº de projetos de intervenção no âmbito da saúde e da promoção de estilos de vida saudável e de bem-estar, nos RH (promovidos pela ESTeSL e/ou IPL)

3.8 OTIMIZAR OS RECURSOS TECNOLÓGICOS E FÍSICOS (OBE 8)

Tal como já identificado anteriormente, o edifício da ESTeSL apresenta diversas fragilidades que necessitam de correção, mas a que tem sido difícil dar resposta eficaz, dadas as dotações financeiras disponibilizadas. Em 2021 iniciaram-se obras de reabilitação do edifício a que Importa dar continuidade em 2022.

Em 2022 será necessário prosseguir a racionalização de vários espaços físicos da ESTeSL, com a finalidade de melhorar as condições de lecionação de aulas teóricas e práticas e, em especial, definir os espaços afetos ao Centro de Investigação H&TRC.

Considera-se fundamental prosseguir a atualização do parque informático, não só das áreas de estudo e laboratoriais, como também os afetos aos postos de trabalho dos colaboradores da ESTeSL.

Na tabela 12 apresentam-se os objetivos operacionais, as atividades e projetos, bem como as metas ambicionadas, com vista a alcançar o Objetivo Estratégico 8 – Otimizar os Recursos Tecnológicos e Físicos na ESTeSL no decurso de 2022.

Tabela 12 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Otimizar os Recursos Tecnológicos e Físicos

Objetivos Operacionais	Atividades e Projetos	Meta em 2022
24 – Gerir as instalações para adequação aos seus fins	Realizar obras de manutenção do edifício	- Dar continuidade ao reforço das obras de cobertura do edifício - Realizar intervenções de melhoria das condições de ensino/ aprendizagem em sala de aula - Realizar intervenções para melhoria das condições de trabalho dos colaboradores da ESTeSL - Obras de manutenção/reparação das instalações da biblioteca
	Realizar as adaptações necessárias à utilização de espaços para lecionação e investigação	- Definir espaços laboratoriais afetos ao H&TRC
25 – Gerir os recursos tecnológicos para manter a sua funcionalidade	Preparar o processo de renovação de equipamentos informáticos e audiovisuais	- Nº de aquisições de equipamentos e/ou reparações em postos informáticos, superior ao de 2021
		- Nº de aquisições e/ou reparações em equipamentos audiovisuais, superior ao de 2021

3.9 ALCANÇAR O EQUILÍBRIO ORÇAMENTAL (OBE 9)

Para execução do plano de atividades que se propõe para 2022 será essencial adotar uma gestão rigorosa dos recursos financeiros afetos à ESTeSL, centralmente distribuídos e geridos pelo IPL, assim como providenciar no sentido de gerar receita própria.

O valor do financiamento da ESTeSL proveniente do Orçamento do Estado (OE) para 2021 foi fixado pelo IPL em 5.685.222€, registando-se um aumento de 27,7% relativamente ao orçamento inicial fixado para o ano de 2020, mas ainda muito aquém do necessário para garantir o funcionamento básico da escola.

Na tabela 13 apresentam-se os objetivos operacionais, as atividades/projetos e as metas ambicionadas para 2022, face aos desafios de índole financeiro na ESTeSL, com vista a contribuir para o Objetivo Estratégico 9 – Manter o Equilíbrio Financeiro da ESTeSL.

Tabela 13 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Manter o Equilíbrio Financeiro da ESTeSL

Objetivos Operacionais	Atividades e Projetos	Meta em 2022
26 – Assegurar a contenção na contratação de serviços externos	Gestão contabilística rigorosa	- Manter o valor da despesa de 2021 com aquisição de bens e serviços - Valor de cabimento dos contratos de prestação de serviços, não superior ao de 2021
		- Manter o valor da despesa de 2021 com pessoal
27 – Contrariar queda previsível de receita pela eficácia na cobrança	Gestão de tesouraria rigorosa Monitorização da receita cobrada	- Aumentar a receita própria proveniente das propinas dos estudantes - Valor de receita cobrada em propinas de 2º ciclo, superior, em pelo menos 5% da de 2021 - Aumentar a receita própria líquida arrecadada
		Diminuição do valor de propinas em atraso, em pelo menos 5%, ao de 2021

3.10 INCREMENTAR O SIGQ (OBE 10)

A capacidade de melhoria contínua passa pela autoavaliação e a implementação de correções e melhorias, preconizando-se a prestação de serviços de qualidade em qualquer eixo da missão da ESTeSL. Neste sentido, pretende-se progredir na adequação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ), melhorando as ferramentas e os processos de autoavaliação, em continuidade com o trabalho que tem vindo a ser desenvolvido nos anos mais recentes.

Por motivos decorrentes da situação pandémica e do adiamento da submissão dos relatórios de autoavaliação dos processos ACEF 2020, espera-se, em 2022, a acreditação por seis anos dos cursos de 1º ciclo (1) Licenciatura em Dietética e Nutrição, (2) Licenciatura em Ciências Biomédicas Laboratoriais, (3) Licenciatura em Fisiologia Clínica, (4) Licenciatura em Imagem Médica e Radioterapia, (5) Licenciatura em Ortóptica e Ciências da Visão, (6) Licenciatura em Fisioterapia, (7) Licenciatura em Ortoprotesia e dos cursos de 2º ciclo (1) Mestrado em Radiações Aplicadas às Tecnologias da Saúde, (2) Mestrado em Gestão e Avaliação de Tecnologias em Saúde. Espera-se, igualmente, a acreditação por seis anos dos cursos de licenciatura em Farmácia e em Saúde Ambiental, submetidos em 2021.

Na tabela 14 apresentam-se os objetivos operacionais, as atividades e projetos, bem como as metas ambicionadas para 2022, com vista a prosseguir e a melhorar a gestão da qualidade dos sistemas académicos da ESTeSL, ou seja, alcançar o Objetivo Estratégico 10 – Incrementar o SIGQ.

Tabela 14 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Incrementar o SIGQ

Objetivos Operacionais	Atividades e Projetos	Meta em 2022
28 – Formalizar processos da Qualidade	Continuar a implementação do SIGQ	- Iniciar preparação interna para acreditação do SIGQ da ESTeSL pela A3ES, designadamente a identificação de processos e procedimentos
	ISO9001-2015	- Apoiar os Serviços Académicos na identificação e elaboração de procedimentos com vista à preparação da certificação dos SA pela ISO9001-2015
	Cumprir a calendarização do SIGQ	- Realizar todos os inquéritos previstos no SIGQ, em 2022, através do ComQuest - Ausência de relatórios pendentes
29 – Implementar o SIGQ	Articular a informação SIGQ com a informação e os agentes académicos	- Disponibilizar aos regentes de unidades curriculares os relatórios de unidade curricular (RUC) - Disponibilizar aos diretores de curso os relatórios de avaliação de curso (RAC) - Número de UC com situações relevantes negativas no SIGQ em 2021/22, inferior ao de 2020/21
	Monitorizar a satisfação dos estudantes no âmbito do ensino	- Resultado médio dos inquéritos de satisfação dos estudantes com os cursos, em 2021/22, igual ou superior a 3,5 (em 5,0) - Resultado médio dos inquéritos de satisfação dos estudantes com as unidades curriculares, em 2021/22, igual ou superior a 3,5 (em 5,0) - Resultado médio dos inquéritos de satisfação dos estudantes com os docentes, em 2021/22, igual ou superior a 3,5 (em 5,0)
	Livro amarelo (reclamações)	- Número de reclamações dos estudantes no livro de reclamações, inferior ao de 2020/21
	Monitorizar a satisfação dos docentes	- Resultado médio dos inquéritos de satisfação dos docentes com o(s) curso(s) que leciona(m) em termos de organização e funcionamento, plano de estudos e perfil dos estudantes, em 2021/22, igual ou superior a 3,5 (em 5,0) Valor médio dos inquéritos de satisfação dos docentes com as condições de trabalho, clima e apoio institucional, em 2021/22, igual ou superior a 3,5 (em 5,0)
	Monitorizar a satisfação dos não docentes	Valor médio dos inquéritos de satisfação dos não docentes com o ambiente de trabalho, apoio institucional, componente relacional e clima de trabalho, em 2021/22, igual ou superior a 3,5 (em 5,0) Valor médio dos inquéritos de satisfação dos não docentes com as condições de instalações, higiene e limpeza, segurança e acessibilidade de transportes, em 2021/22, igual ou superior a 3,5 (em 5,0)

Objetivos Operacionais	Atividades e Projetos	Meta em 2022
30 – Obter a acreditação dos cursos em avaliação em 2021	Reacreditar cursos conferentes de grau	- Taxa de acreditação dos cursos conferentes de grau (cursos novos e cursos em funcionamento) igual a 100%
31 – Garantir a correta submissão dos guiões ACEF/NCE da A3ES	Submeter guiões de autoavaliação na plataforma eletrónica da A3ES	- Submissão dos guiões de autoavaliação ACEF/NCE na plataforma eletrónica da A3ES com 100% de sucesso

3.11 REFORÇAR O PLANEAMENTO ESTRATÉGICO E O APOIO À GESTÃO (OBE 11)

Para o cumprimento da missão da ESTeSL, é fundamental articular as principais atribuições dos órgãos e das unidades de gestão técnica e administrativa, nomeadamente ao nível da definição de objetivos de curto e longo prazo.

Para o efeito, o planeamento estratégico define prioridades, identifica os recursos existentes e as atividades a serem desenvolvidas, contribuindo para a persecução de metas comuns. Nesse sentido, para 2021, importa reforçar o apoio à Presidência no planeamento estratégico, designadamente ao nível dos instrumentos de gestão e da estruturação de um sistema de informação que, de forma eficaz, permita a monitorização das atividades e a tomada de decisão baseada na evidência.

Na tabela 15 apresentam-se os objetivos operacionais, as atividades e projetos, bem como as metas ambicionadas para 2022, com vista a alcançar o Objetivo Estratégico 11 – Reforçar o Planeamento Estratégico.

Tabela 15 – Objetivos Operacionais, Atividades e Projetos para Reforçar o Planeamento Estratégico

Objetivos Operacionais	Atividades e Projetos	Meta em 2022
32 – Apoiar o planeamento	Apoiar o planeamento estratégico Redigir documentos de gestão	- Apoiar a definição de objetivos estratégicos e operacionais, a incluir nos documentos de gestão de 2022
		- Redigir o Relatório de Atividades 2021, até 31 de março de 2022
		- Redigir o Plano de Atividades 2023, até 30 de junho de 2022
33 – Estruturar o planeamento	Estruturar o sistema de informação	- Identificar as fontes de informação para indicadores de atividade (no âmbito dos objetivos estratégicos e operacionais) e calendarizar a recolha.
34 – Executar outras atividades no domínio do planeamento, gestão e desenvolvimento	Apoiar a gestão	- Apoiar o cumprimento de todos os procedimentos da Comissão de Ética na emissão de parecer a projetos/estudos científicos
		- Assessorar a tramitação de todos os protocolos relativos ao ensino (designadamente estágios curriculares e investigação de estudantes) e à relação com a comunidade
		- Reestruturar a base de registo dos protocolos para a extração eficaz de indicadores

ANEXOS

ANEXO I – MAPA PESSOAL DOCENTE (ENTREGUE COM PROPOSTA DE ORÇAMENTO 2022)

Instituto Politécnico de Lisboa - Mapa de pessoal docente da Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa - 2022

Atribuições / Competências / Actividades	Unidade orgânica/centros de competência ou de produto/área de actividades (2)	Presidente do Conselho Directivo / Director (1)	Vice-Presidente do Conselho Directivo / Subdirector (1)	Presidente e Conselho Científico (1)	Presidente Conselho Pedagógico (1)	Professor Coordenador Principal	Professor Coordenador	Professor Adjunto	Assistente do 2º Triénio	Assistente do 1º Triénio	Professor Coordenador Convocado		Professor Adjunto Convocado		Assistente Convocado		Monitores		Area de formação académica e/ou profissional	Nº de postos de trabalho (4)	Nº de postos de trabalho preenchidos por tempo indeterminado		Nº de postos de trabalho preenchidos por tempo determinado e mobilidade		Nº de postos de trabalho disponíveis (9)=(4)-(5+6+7+8) ETI'S	OBS (a); (b)		
											TI	TP	TI	TP	TI	TP	TI	TP			TI	TP	TI	TP			TI	TP
											profissional		TI (5)	TP (6)	TI (7)	TP (8)												
Formação/ Ensino	Departamento																				0,00							
	Ciências Exatas, da Vida, Sociais e Humanas		1	1		1	12	15			0,00	0,20	0,00	10,75	0,00	1,00					39,95	26,00	0,00	0,00	10,95	3,00		
	Ciências do Diagnóstico, Terapêutica e Saúde Pública		1		1		9	26			0,00	0,50	2,00	15,00	0,00	5,00					57,50	30,30	0,00	4,00	15,55	7,65		
	Ciências da Terapia e Reabilitação	1	1				8	22			0,00	0,20	2,00	14,00	2,00	6,00					54,20	25,00	0,00	4,00	17,10	8,10		
Total Formação/Ensino						1	29	63	0	0	0,00	0,90	4,00	39,75	2,00	12,00	0	0	0	151,65	81,30	0,00	8,00	43,60	18,75	0		
Investigação																												
Total Projectos de Investigação																												
Total Geral																												

(1) identificar diploma legal que criou o cargo

(2) - indicar áreas científicas ou departamentos

(a) - mencionar número de postos de trabalho a preencher com relação jurídica por tempo determinado

(b) - mencionar número de postos de trabalho a tempo parcial

ANEXO II – MAPA PESSOAL NÃO DOCENTE (ENTREGUE COM PROPOSTA DE ORÇAMENTO 2022)

Instituto Politécnico de Lisboa - Mapa de Pessoal Não Docente da Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa - 2022

Unidade orgânica/centros de competência ou de produto/área de atividades (3)	Diretor de Serviços (1)	Chefe de Divisão (1)	Dirigentes de nível Intermediário grau 3,4 ou 5	Técnico Superior (TS)		Coordenador de Informática (CI)		Especialista de Informática (EI)		Técnico de Informática (TI)		Coordenador Técnico (CT)	Assistente Técnico (AT)		Encarregado Geral Operacional (EGO)	Encarregado Operacional (EO)	Assistente Operacional (AO)		Área de formação académica e/ou profissional	Nº de postos de trabalho* (4)	Nº de postos de trabalho Aluno / Docente	Nº de postos de trabalho por tempo indeterminado		Nº de postos de trabalho preenchidos por tempo determinado, Comissão de serviço e mobilidade		Nº de postos de trabalho disponíveis* (9)=(4)-(5+6+7+8)	OBS:
				TI	TP	TI	TP	TI	TP	TI	TP		TI	TP			TI	TP				TI	TP	TI	TP		
				(5)	(6)	(7)	(8)																				
Presidência	Gestão	1																		1	0	0			1	Dirigente nível 1	
	Secretariado e Expediente											1	3					1		5	3	0			2		
	Projetos I&D				1								1							2	0	0			2		
	Qualidade e Assessoria				3															3	2	1			0		
Divisão de Gestão académica	Serviços Académicos		1		4							1	4							10	7	1			2	Chefe de Divisão	
	Gabinete de Apoio ao Estudante e Diplomado											1								1	1	0			0		
Divisão de Gestão de Recursos Humanos Financeiros e Projetos I&D	Serviços Financeiros			1	3								3							7	4	1			2	Dirigente nível 3	
	Recursos Humanos			1	2								1							4	2	1			1	Dirigente nível 3	
Divisão de Informação, Edições, Comunidade	Comunicação e Comunidade			1	2								2							5	2	1			2	Dirigente nível 3	
	Biblioteca			1	1								3							5	2	1			2	Dirigente nível 3	
Divisão de Gestão de Infra-Estruturas, Instalações e Equipamentos	Logística, Ambiente e Segurança e Laboratórios			1	2							1	9					2		15	9	1			5	Dirigente nível 3	
Total ESTeSL	1	1	5	18	0	0	0	0	0	0	0	4	26	0	0	0	3	0	58	0	32	0	7	0	19		