

Programa Tutorias 2015/16

2ª formação de tutores



ESCOLA SUPERIOR DE
TECNOLOGIA DA SAÚDE
DE LISBOA
INSTITUTO POLITÉCNICO DE LISBOA

Estabelecimento de relação

GAED

Gabinete de Apoio ao
Estudante e Diplomado

SER - atitudes

**FAZER -
Comportamentos**

ATTITUDES DO TUTOR

“Procure compreender primeiro, para se compreendido” Stephen Covey, The 7 Habits of Highly Effective People

“Escutar com a preocupação de compreender, não de responder”

“Evitar encaixar o que o estudante diz em quadros de referência predefinidos (ex.: organizado; pouco confiante; hostil)”



ATTITUDES DO TUTOR

“ Aceitar o ceticismo, ou outras emoções negativas, face à reunião, PT, curso ou Escola.

“ Boa vontade genuína do tutor em relação às expetativas do tutorando sobre reunião/ PT

Ex. : “O que, dentro das baixas expetativas, poderá retirar?”

“ **Estima positiva incondicional**

ATTITUDES DO TUTOR

“ Manter-se centrado nas áreas de interesse do estudante. Manifestar interesses comuns

“ Relação envolve pensamento e afetos. Avaliar as suas próprias emoções e se necessário redirecione para a aceitação e valorização do outro.

EMPATIA
Espelhamento da
linguagem não
verbal



E também...

Contacto visual

Confirmações não verbais (e verbais)

Entre o **SER** e o
FAZER

EMPATIA

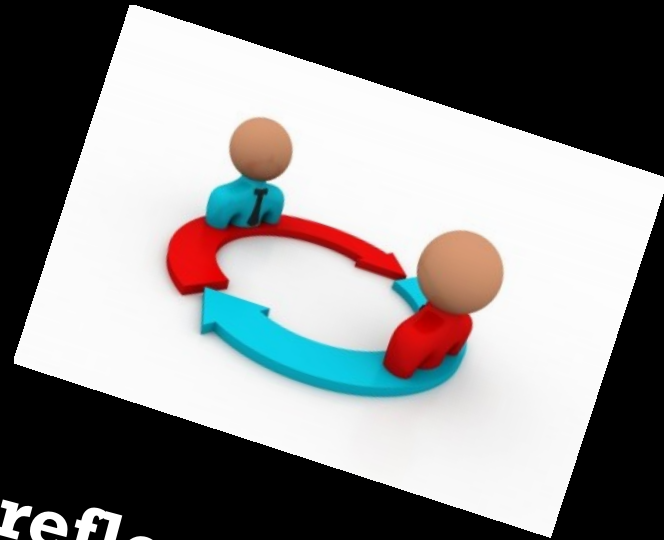
Linguagem verbal

“ Resumo

“ Respostas reflexo

(pontos de vista / emoções)

- Mostra interesse e compreensão
- Permite clarificações



FAZER

1. Quebra gelo

2. Explique:

- o objetivo e processo da reunião
- como vai ser a vossa relação
- os resultados esperados (da reunião e do PT),
centrado nos benefícios para o estudante

3. Peça feedback

FAZER

4. Pergunta inicial . Ex.: “qual o assunto pelo qual gostaria de começar?” “ O que para si está a ser realmente importante, neste momento?”

FAZER

4. Escutar o estudante

5. Dar feedback ao estudante
(empatia, resumos, respostas
reflexo)

FAZER

Fazer alguma (pouca) revelação pessoal,
principalmente em conteúdos em que sinta
proximidade com o estudante

Se tem dados a recolher, faça-o no fim.



connect listen
mirror
identify respect
rapport relate
explain build